

2024年度 苦情・要望報告

苦情：	2件
要望：	1件

苦情	コドモンの行事予定表が滞っています。
対応結果	行事予定の変更や追記など確認して即日で更新しました。 翌日保護者へ、更新した事を伝え解決しています。

苦情	土木センターより 運動会でのホイッスルの音がうるさい、改善をお願いします。
対応結果	次年度の取り組みを検討し、近隣住民へはマンション管理組合に依頼し、実施前に事前にお知らせを行う事を土木センターへ報告を行っている。

要望	感染症のお知らせがタイムリーに配信されていないので、配信のタイミングを考慮してください。
対応結果	終息のお知らせなども園で周知して、看護師などが不在の時も感染症報告があった場合は速やかに配信を行い、体調の管理に努めて頂くよう改善。 CSアンケートでも類似の要望があった為、玄関への掲示を見やすいように変更して配信だけでなく、掲示についても改善を行った。