

2024年度 苦情・要望報告

苦情：	4件
要望：	2件

要望	以前に比べて元気がないと思う先生がいらっしゃいます。子ども達もですが生き生き過ごせる環境であってほしいと願います。
対応結果	皆にとって楽しい環境となるよう日々様々な話し合い・研修を行なっております。これからも環境作りにしっかり取り組んで参ります。

苦情	個人面談が希望制になり絶望しています。親や家庭を知ろうとしない園の姿勢ががっかりです。兄弟で入っているのですがすぐ対応できないが上の子がその園したら下の子は転園させたいと本気で考えている。
対応結果	昨年度のご意見にて希望制で行ってほしいとのご意見が上がり、随分悩んだ結果、希望制をとりました。しかし、お伝えが遅く、期間、時間枠にかなり限りがあり、ご無理を申したことを踏まえ重ねてお詫び申し上げます。今後、進め方が唐突にならぬよう丁寧に配慮して参ります。

苦情	連絡帳がなくなり、不便さを感じる。ご負担を考えるとやり取りする必要はありませんが、通信できる場としては意義はあると思う。また、シール帳は、出席してもシールがなかったりあまり意味をなしていないような。せめて記録として残せるように出欠の照合をしてもらえないかなと思う。
対応結果	今年度より3歳以上クラスにて伝達事項を口頭かコドモンにてお願いしております。その日の活動を現在掲示している「今日の活動」を通し、親子の会話に繋げてたり、子ども達から今日あったことを伝えようとするのを大切にしたいと思っております。また、シール帳の活用についてクラスごとに管理が不十分な点、即、改善いたしました。ご指摘いただき、ありがとうございました。

要望	オムツのサブスク利用を選択式にしてほしい
対応結果	定額利用の経緯を説明し、おむつの間違いが無いようにできる限りご協力頂きたい旨を伝える。しかし、肌質等、個別のご相談がある方は、お声をかけていただくようお願いしました。

苦情	担任以外の職員のクラスの出入りが多く、把握が難しい。
対応結果	休み等の担任以外の入れ替わりについては、基本的にフリー保育士が担任の代替えを行っております。職員野勤務時間の関係で朝夕の時間も担任以外の職員がクラスに入ることもありますことご理解いただけたらと思います。申し送り等の伝達不足にならないよう今後も努めて参ります。

苦情	洋服の規定が少し厳しすぎるように感じる。洋服選びが難しい。
対応結果	お子さまの安全安心の為であることを大切にしています。着脱しづらい物、飾り、誤飲に繋がるもの、排泄や遊びの妨げなるものを選んで頂くようお願いしております。迷うことがあればお声をかけて頂く。また、入園説明会でももっと分かりやすく説明していく。