

## 2024年度 苦情・要望報告

苦情：	3件
要望：	0件

苦情	保護者駐車場のブロックが劣化していると教えていただきました。
対応結果	すぐに管理会社へ連絡を取り修復していただきました。ただし修復までに少し時間がかかりご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。

苦情	保護者駐車場に自転車の放置があると連絡をいただきました。
対応結果	警察に電話をして対応、撤去していただきました。園児通路に放置してあり申し訳ありませんでした。

苦情	玄関先や玄関を上がったところに砂や草が落ちていて不衛生になるのではとご指摘いただきました。
対応結果	閉園時の最終確認はしますが見落としがあったかもしれませんので声をかけ合い気をつけております。また日中、戸外活動から帰ってきた際園児のズボンについていた砂などが落ちる可能性もありますので玄関回りの片付けの際には砂、草なども見回るようにしました。日々気持ちよく過ごしていただきたいと思っておりますが不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。