

2023年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	1件

苦情	0歳児の保護者より、入園して4ヶ月が過ぎたころに 朝の登園時に担任以外の職員が受け入れすると 泣くようになった。泣いてかわいそうであり、保育園で何かあるのでは?と言われた。
対応結果	担任以外で泣くというのは、人見知りが始まり 認識が出来るようになってきた成長であると説明した。繰り返し言ってくるようなら 一日保育を見てもらおうと考えています。

要望	2歳児の保護者より、兄も保育園でオムツを取ってもらったので 取ってほしいと言われた。
対応結果	本人の様子をみて できそうになったタイミングで保育園とご家庭とで一緒に進めていこうと提案しました。