

2023年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	2件

要望	階段上の扉が開いたままになっており、近くに園児がいたため危険を感じた。保護者の閉め忘れと思われるが伝えて頂きたい。
対応結果	コドモンにて「子ども達の脱走・転落防止の為の扉であることを再度伝え注意喚起をする。

要望	18時前の玄関が混み合う時間に自動扉が長時間開いたままになっていた。その際女兒が一人で玄関を出ていき保護者は他の保護者と話をしており見ていなかった。女兒は道路を飛び出すことはなく保護者を待っていたが、園前は交通量も増えてきたので危険を感じた。
対応結果	コドモンにて注意喚起をするとともに職員間でも周知し、特に混み合う時間に玄関の状況を確認するよう対応、保護者同士の話が長くなりそうな様子が見られた際は、場所を移動して頂くよう声掛けを行った。

選択してください！	
対応結果	

選択してください！	
対応結果	

選択してください！	
対応結果	