

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール岡山早島Plus+

保護者等数(児童数)

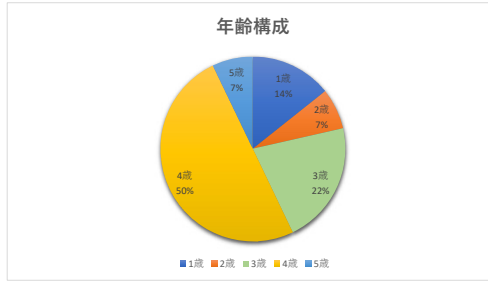
33 回収数

14

割合

42%

| 年齢構成 | 人数 | 割合  |
|------|----|-----|
| 1歳   | 2  | 14% |
| 2歳   | 1  | 7%  |
| 3歳   | 3  | 21% |
| 4歳   | 7  | 50% |
| 5歳   | 1  | 7%  |
| 合計   | 14 |     |



|         | チェック項目   | はい     |              | いいえ    |           | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|---------|--|--------|--------------|--------|-----------|--|---|
|         |  | 満足     | ほぼ満足         | 普通     | やや不満      |  |   |
| 利用者様満足度 | 1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。                        | 100%   |              | 0%     |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・取組内容も毎回違うので子供も毎回楽しみになっています。先生と親で話す時間もしっかりあり、満足しています。</li> <li>・みなさん丁寧に困っていることに対して親身になって聞いて対応してくださり有難く感じています</li> <li>・子どものその時の様子に合わせて内容を考えていただけるので有り難いです。</li> <li>・子どもに合わせて色々経験させてもらい、とても満足しています。</li> <li>・子ども自身も先生方が大好きで、毎回楽しく通うことができ、感謝しています。</li> <li>・どの先生も子どもの事を思い、セッションを計画してくださってきめ細かい所まで手が届いていると感じている。振り返りの時間に、共感やアドバイスなどこちらの思いを理解して寄り添ってくれていると感じている。</li> <li>・子どものことに寄り添い支援を提案してくれているのですが、内容が詰め込みすぎて時間に追われている様に感じることも度々あります。</li> <li>・1つの項目に、もう少しやり込む時間があっても良いのかなと思います。</li> <li>・体験の際は、いつも楽しそうに参加していました！</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんのご意見、ありがとうございます。お子さまが楽しく通ってくれていること、大変嬉しく思います。今後も楽しんで通ってもらえるよう、お子さまに寄り添い関わっていきます。</li> <li>・お子さまに合わせてペースで時間調整をしていき、1つの活動に集中して取り組んだり、その時々のお子さまの状況に合わせて臨機応変に活動を進めていきます。</li> </ul> |
|         | 2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。                    | 93%    |              | 7%     |           |  |   |
|         | 3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。 | 93%    |              | 7%     |           |  |   |
|         | 4 職員の身だしなみや言葉遣いは適切ですか。                           | 100%   |              | 0%     |           |  |   |
|         | 5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。                        | 100%   |              | 0%     |           |  |   |
|         | 6 意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方が示されていますか。           | 100%   |              | 0%     |           |  |   |
|         | 7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。                          | はい 7%  | どちらともいえない 0% | いいえ 0% | わからない 93% |  |   |
|         | 8 全体の満足度はどのくらいですか。                               | 満足 57% | ほぼ満足 21%     | 普通 21% | やや不満 0%   |  |   |

|          | チェック項目  | はい   | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|----------|---|------|-----------|-----|-------|---|--|
|          |   | 満足   | ほぼ満足      | 普通  | やや不満  |   |  |
| 環境・体制整備  | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 86%  | 14%       | 0%  | 0%    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・未就園の下の子どもの預け先がなく（祖母仕事、託児は時間外）いつも同伴での通所となってしまうご迷惑をお掛けするので、関連施設等で託児などあれば助かると感じます。</li> <li>・活動スペースも十分あり、先生方もマンツーマン以上で関わっていただけており、ありがとうございます。</li> </ul> | セッション中、ご兄弟が安全に過ごせるよう、待合や相談室を有効利用できるような環境を作っています。   |
|          | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 93%  | 7%        | 0%  | 0%    |   |  |
|          | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                        | 71%  | 21%       | 0%  | 7%    |   |  |
|          | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 100% | 0%        | 0%  | 0%    |   |  |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 64%  | 29%       | 0%  | 7%    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ニーズや課題に沿って適切に支援していたでいます。</li> <li>・家族の要望や相談もよく聞いて下さり、助かっています。</li> <li>・子どもが楽しんで通えるように様々な製作や遊びを考え実践してくれていると感じている。</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間でのカンファレンスを活発に行い、個々のニーズに合った支援を継続して行っています。</li> </ul> |
|          | 6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 79%  | 14%       | 0%  | 7%    |   |  |
|          | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。  | 77%  | 15%       | 0%  | 8%    |   |  |
|          | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 79%  | 14%       | 0%  | 7%    |   |  |
|          | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 86%  | 14%       | 0%  | 0%    |   |  |
|          | 10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 71%  | 21%       | 0%  | 7%    |   |  |
|          | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。   | 50%  | 0%        | 14% | 36%   |   |  |

|          |                             |   |      |     |     |     |  |   |
|----------|-----------------------------|---|------|-----|-----|-----|--|---|
| 保護者への説明等 | 12                          | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 100% | 0%  | 0%  | 0%  | <p>・いつも丁寧に説明していただいています。</p> <p>・家族支援も十分していただいています。</p> | <p>今後も、保護者さまと一緒に、お子さまの発達について、考えていきたいと思います。振り返りの時間以外での家族支援についても必要に応じて提案していきます。</p> |
|          | 13                          | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 86%  | 0%  | 0%  | 14% |  |   |
|          | 14                          | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※5)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 50%  | 7%  | 14% | 29% |  |   |
|          | 15                          | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。  | 93%  | 7%  | 0%  | 0%  |  |   |
|          | 16                          | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 79%  | 21% | 0%  | 0%  |  |   |
|          | 17                          | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。  | 86%  | 7%  | 0%  | 7%  |  |   |
|          | 18                          | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 14%  | 0%  | 14% | 71% |  |   |
|          | 19                          | こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                    | 64%  | 7%  | 0%  | 29% |  |   |
|          | 20                          | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。  | 79%  | 14% | 0%  | 7%  |  |   |
|          | 21                          | 定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。  | 71%  | 7%  | 0%  | 21% |  |   |
| 22       | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。 | 79%   | 14%  | 0%  | 7%  |     |  |   |
| 非常時等の対応  | 23                          | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                              | 57%  | 0%  | 0%  | 43% | <p>・非常時の対策も十分なされていると感じています。</p>                        | <p>訓練実施の周知をお便りなどで適時知らせています。</p>   |
|          | 24                          | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。  | 36%  | 0%  | 0%  | 64% |  |   |
|          | 25                          | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。   | 50%  | 7%  | 0%  | 43% |  |   |
|          | 26                          | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。  | 50%  | 7%  | 0%  | 43% |  |   |

