

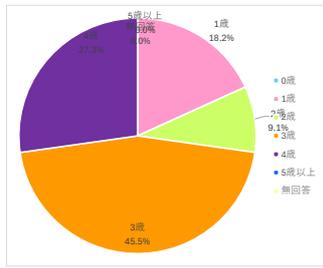
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 9月 14日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール岡山早島Plus

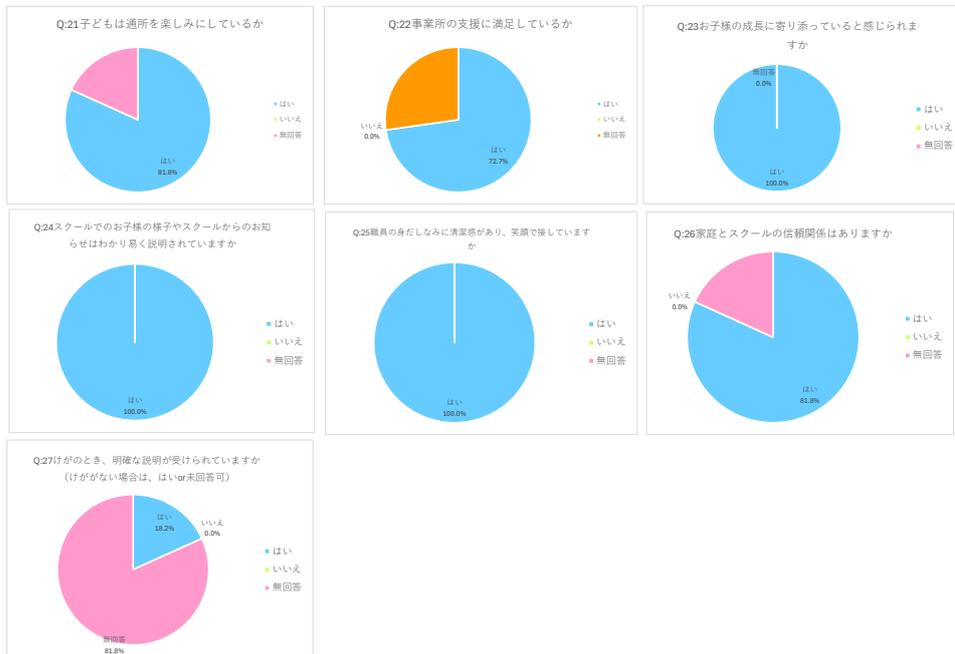
保護者等数(児童数) 29 回収数 11 割合 37.9%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	2	18.2%
2歳	1	9.1%
3歳	5	45.5%
4歳	3	27.3%
5歳以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	11	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・身体を動かして遊べる遊具がたくさんあり、我が子も楽しく活動しています。限られた時間内に遊具を取り替えてくださったり、手厚くサポートして下さりありがたいです。 ・いつも綺麗にされていて安心して遊ぶ事ができていますと感じる。	ありがとうございます。今後も清潔感のある居心地の良いスクールでありたいと思います。 今後も感覚調整遊具で楽しみながら体を動かすことができるように積極的に運動を取り入れています。 観察室の椅子については、低い椅子のご希望ありましたら、相談室の椅子をご用意させていただきますので、お気軽にお声掛けください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく備えられた環境になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	・観察室の椅子が高く見づらいので、もう少し低いものだとより良いと思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・子供の興味のあることを活動の中や、保護者への聞き取りから読み取って、次の活動に取り入れてくださっています。また我が子は医療機関のリハビリに定期的に通っているのですが、そちらの先生と情報共有の場も設けておこなっています。 ・園連携はお願いしていないので分からないが、その他の支援については満足している。 ・園訪問は、まだない	今後も職員間のカンファレンスを活発に行い、次の活動に繋がる継続した支援を行っています。 個別支援計画説明時、関係機関連携（園訪問など）の説明は行っていますが、再度、周知していきます。 保護者の困りごとによっては指導員から振り返りに関係機関連携（園訪問等）の提案をさせていただきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	45.5%	18.2%	18.2%	18.2%	0.0%		
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・毎回活動の後半に保護者への振り返りの時間を取ってくださるので、相談もしやすいです。我が子の成長を一緒に見守ってくださるので嬉しいです。 ・振り返りの際に、セッション以外での困り事や家庭や園で起きた出来事を話すアドバイザーや共感など親の私が色々話せる環境にある事がとても頼もしく感じている。	お子さまの成長をこれからも保護者と一緒に支えていきます。 振り返りの時間以外での家族支援についても必要に応じて提案していきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%		
保護者 への 説明 等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	90.9%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%		
	18 個人情報取り扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	45.5%	0.0%	9.1%	45.5%	0.0%	・まだ通い始めて間もないので、上記のような訓練の機会にあたっていません。 ・避難訓練のタイミングに当たったことがないので分からないが、マニュアルが観察室に常時置かれていて親がいつでも目を通すことができる環境がよいと感じる。	避難経路図は、待ち合い、相談室、観察室、事務室に提示しています。また避難訓練については、職員のみでの訓練を実施していたため、保護者さまにはいつどのような訓練がなされているのか把握することが難しい現状でした。訓練実施後は、日時、内容を保護者さまに周知していきます。
20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36.4%	0.0%	9.1%	54.5%	0.0%			

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	81.8%	0.0%	18.2%	<p>・いつも丁寧に明るく対応してくださるので、ありがたく思っています。我が子も楽しそうですし、保護者の私自身も勉強になることが多いです。通い始められてよかったです。</p> <p>・土曜日はセットプラスの日！と本人の中でルーティンとなっており楽しく通うことができています。親も困り事など気軽に相談出来る環境がある事に対してとても安心感がある。この先生苦手。などと親が不安に思うこともなく、どの先生がセッションに入っても安心して任せれる。</p> <p>・どの先生も楽しそうに働いているのがこちらにも伝わるので職場環境の良さが素晴らしいと感じる。</p> <p>・遊びの時間の開わり方や声かけが療育として適切か疑問に感じた事がある。</p>	<p>ありがとうございます。今後も多職種の特長を生かし、お子さまの成長を保護者さまと一緒に支えていきます。</p> <p>遊びの時間は、お子さまの遊びの興味を知る上でも大事な時間として、声掛けなど係わり方を改めて考えていきます。</p>
	22 事業所の支援に満足しているか	72.7%	0.0%	27.3%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	81.8%	0.0%	18.2%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	18.2%	0.0%	81.8%		



*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。