

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール学研奈良登美ヶ丘

保護者等数(児童数)

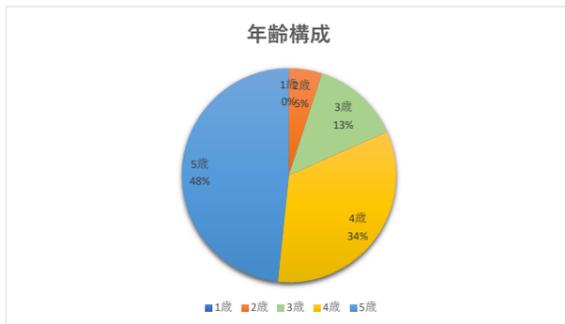
64 回収数

60

割合

94%

年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	3	5%
3歳	8	13%
4歳	20	33%
5歳	29	48%
合計	60	



	チェック項目	利用		ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	いいえ			
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	97%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの現状にあったカリキュラムや工夫をしていただけるので安心して通所できている ・長期休みなどでストレスが溜まっていて、子供が話したいという意欲が強い時、臨機応変にスケジュールを変更して話を聞いてくれたり、優しく傾聴、寄り添う、肯定するを自然としてくれていて、子ども安心と信頼しているのか甘えるところも多く見られるが、親だけでなく他の大人の人も信頼しているのとでもいい事だと思ってみている。 ・いつも子どもがすごく楽しみにしていて、きょうは何するのかなーとか、同じ時間のお友達と遊べるかなーとか家で話しています。内容についても、子どもの現状に合わせてくださって、子どもと先生のやりとりがとても参考になります。いろいろ相談させていただいていることにも毎回一緒に考えてくださってありがたいです。 ・子どもへの支援ももちろんですが、どうすればいいかわからない親の不安や対応にプロの目や考えで具体的にアドバイスをくださるので親子ともに利用できて良かったと思っています。 ①活動時間が長くなれば嬉しいです。 ②希望した支援がプログラムに反映されない ・先生たちの手厚いサポートにより、子ども自身もとても楽しみに通っています。保育園とは違う、少人数や一对一の環境で、多くのことを学んでいると感じ、非常に満足しています。 ・いつもありがとうございます。子どもも楽しく通っています。 ・子どもにとってお気に入りの場所になっています。 ・幼稚園では、出来ない取り組みが療育にはたくさんあり、また、言語を促す面においても、その子に合わせて、内容も取り入れられている為、効果が見られるし、成長を感じられる。 	①活動時間についてはお子様の集中が続く設定となっております。限られた時間の中で効果的なプログラムが計画できるよう尽力して参ります。 ②ご希望に沿うことができず、申し訳ございません。ご要望がございましたらお声掛けいただけますと、全職員でお客様の状況に合わせたプログラムを検討させていただきます。また、保護者様への取り組みについての説明の強化も合わせて参ります。	
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%	0%			
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%	0%			
	4 職員の身だしなみや言葉遣いは適切ですか。	100%	0%			
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%	0%			
	6 意見や要望に対して取り組み姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	97%	3%			
	7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい 50%	いいえ 0%			けがをしたことがなく不明 50%
	8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足 58%	ほぼ満足 30%			普通 12%

	チェック項目	環境・体制整備				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85%	14%	2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・活動できる部屋自体は大きく無いが、支援員さんが配慮をして下さるのでしっかり子どもが体を動かせる工夫がされていると思う ③元気なお子さんと一緒に、ぶつかることもあり、危ない駆け方をしてしまうことがありました。先生方もかなり気をつけてくださっていたのですが、やはり一瞬で早い動きをするお子さんの間で間に合わず。グループの時元気なお子さんがおられる場合は必ず先生が一人そういったお子さんについていただけますと安心です。よろしくお願ひいたします。 ・新設なのできれいですが、1年半経ちますがとても綺麗に保たれています。遊具も1教室と交互で使っているみたいですが、汚いと思ったことはありません。 ・限りあるスペースで可能な限り広々と使ったり、個室を利用したりしてくれているとおもう。ただ、もう少し広いと活動しやすいだろうな…とは思っています。 ・手洗いのための洗面器が小さい。 ・他の施設に行ったことがないので比較はできませんが、広さや設備等子どもが活動しやすい空間になっていると思います。 ・人懐っこくて、気が散りやすいうちのこどもの特性上、お友達とも近い距離で活動できて、でも自分のスペースも確保できる適度な空間かなと感じます。 ・以前の方が色々な先生が担当してくれていたような気がします。 ④消毒をしている時期は匂いの子供が反応して集中できないことがありますが、それ以外は心地よい環境になっております。 	③お子様、保護者様に不安な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。安全対策として療育室にコイルチャイルドを設置し、担当指導員が他の職員に援助要請をその都度出来るようにしております。引き続きヒヤリハット検証や事前の環境を整え、安心して観察いただけるよう最善を尽くして参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	90%	7%	0%	3%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95%	3%	0%	2%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	12%	0%	0%		

適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	⑤娘の通ってる、こども園の園長先生がSEDスクールに関わろうとしないので交流は、ありません。 ・様々な経験をさせてくれてとてもありがたいです。 ・家庭や幼稚園で困っていることを共有させていただき、寄り添ったプログラムを用意して下さるので有難いです。	⑥当スクールでは、お子様が普段過ごされている園との連携を大切にしたいと考えております。一方で、残念ながら保護者様のご要望の元、連携をお願いしても園側のご事情で受け入れていただけない事が実際にあります。（現在1園）保護者様のご要望にお応えできなかったことはとても残念ですが、今後も療育の大切さや連携することの重要性をご理解いただけるよう、引き続き働きかけていきたいと思っております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92%	7%	0%	2%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%	8%	0%	2%		
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	57%	20%	15%	8%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	・わざわざ1人ずつ時間を取って下さり、丁寧に半年間の目標など資料を制作して、尚且つ口頭で1対1で伝えてもらえているので、とても分かりやすく共通の認識が取れていると実感できるので、本当にありがとうございます。 ・不明点は丁寧に繰り返しお話しして下さりわかりやすいです。現状をよく把握して下さってありがたいです。 ・振り返りの時間があるのでその時に都度相談ができるのがありがたいです。また先生同士の共有もできている様子が見受けられて安心感があります。 ⑥可能であれば、オンラインでもいいので両親揃って助言が受けれるのもあればいいと思います。	⑥今年度よりオンラインでの相談が可能になりました。（重要事項説明書P7参照）オンライン上の対面にて相談時間を作らせていただきますので、遠慮なくお声掛けください。 お忙しい中、お子様と共に継続してご利用いただきありがとうございます。多くの保護者様から、お子様の成長を感じて下さっていることやお子様が楽しんで通って下さっている様子を教えていただいたことは、職員にとって大変励みになります。ありがとうございます。また、いただきました大切なご意見につきましては、職員一同、真摯に受け止め、お子様の最善の利益となるよう、より一層精進しながら支援をして参ります。アンケートへのご協力、ありがとうございました。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	67%	18%	3%	12%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	82%	15%	2%	2%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33%	27%	15%	25%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	82%	7%	2%	10%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92%	5%	2%	2%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	90%	5%	3%	2%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	3%	0%	7%			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	92%	0%	0%	8%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	97%	2%	0%	2%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	85%	5%	0%	10%		

