

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール吹田けんとPlus+

保護者等数(児童数)

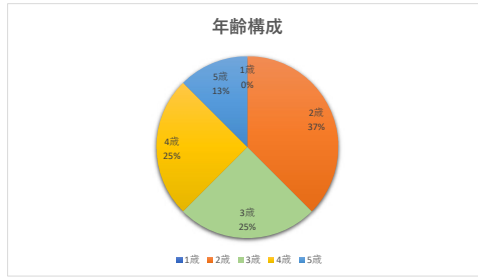
19 回収数

8

割合

42%

年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	3	38%
3歳	2	25%
4歳	2	25%
5歳	1	13%
合計	8	



	チェック項目	回答		ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	いいえ			
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の皆さまが、保護者にも子供にも優しく接して下さって、子供も毎回来楽しんで通っており、大変満足しております。</li> <li>・毎回、真剣に向き合っていて下さって、ほんとうにありがたいことだと感謝しております。ただ、一部の職員の方が、子供の身体的特徴について言及してきたことがあり、親としても大変気にしていることだったので、とても悲しく、傷つきました。親は、日頃から不安や心配な気持ちを抱えて生活しており、傷つくことが多いです。それなのに、療育施設でもそのようなことを言われると、せっかくうれい楽しい気持ちで通っているのが、すべて台無しになってしまいます。発言する前に、言われた方はどんな気持ちになるか考えていただきたいです。また、そのような教育が徹底されることを望みます。</li> <li>・いつも丁寧に子どもと関わっていただきありがとうございます。</li> <li>・職員さんの対応が親切で安心して預けられます大変満足です。</li> <li>・こちらからの質問、相談に、療育の知識で答えてくださり、非常にわかりやすく助かっています。</li> <li>・いつも楽しくスクールに來させて頂いてます！先生方は息子のちょっとした変化にも気づいて下さったりよく見てくださっているんだなあと嬉しく思っております！先生方の対応もとても丁寧です！いつもありがとうございます！</li> <li>・いつもよくして下さいます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指摘の問題について、まだ未熟で、至らぬ点が多々あり、御不快な思いをおかけしましたこと深くお詫び申し上げます。また貴重なご意見をくださり誠にありがとうございます。</li> <li>スクール全体で話し合いの場を設け頂いたご意見を踏まえ支援者としての心構えをはじめ言動行動をしっかりと振り返りました。</li> <li>今後も子どもたちや保護者の皆さまに寄り添った支援に努めてまいりますので引き続きどうぞよろしくお願致します。</li> </ul>	
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%	0%			
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%	0%			
	4 職員の身だしなみや言葉遣いは適切ですか。	100%	0%			
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%	0%			
	6 意見や要望に対して取り組み姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%	0%			
	7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい 25%	いいえ 0%			けがをしたことがなく不明 75%
	8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足 100%	ほぼ満足 0%			普通 0%

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。</li> <li>→個別支援計画書をもとに活動内容を決定しています。</li> <li>遊びを通し学びに繋げることができるようなかわりを心掛けています。</li> <li>課題の難易度設定や内容については、職員間で適宜見直しができるようにしたり保護者様にもお伝えしてまいります。</li> <li>保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。</li> <li>→所属先の園があるお子様に関してはご要望に応じて引き続き園訪問の実施と園との連携を行って参ります。</li> </ul>	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	88%	0%	0%	13%	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	<p>・父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。</p> <p>一本年度は進級式、夏祭りを実施しました。</p> <p>来年度は保護者会、座談会の開催を検討していますので保護者の方が繋がりを持つ場を設けていきたいと思っています。</p> <p>・定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。</p> <p>一現在インスタグラム、コードモン配信、リタリコブログを1週間ごとに更新しております。引き続き配信してまいります。</p>
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	0%	13%	38%	
	15	日語からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88%	13%	0%	0%	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	63%	0%	13%	25%	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	13%	0%	0%	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	75%	0%	13%	13%	
22	個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	0%	0%	25%	<p>・事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されています。また、発生を想定した訓練が実施されています。</p> <p>・事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われています。</p> <p>・事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。</p> <p>一テナント館内で自動火災通報装置や消火器の設置を行っており職員につきましては定められている最低年2回の訓練を実施しています。午前中は預かり型でもありますので緊急時シュミレーションを定期的に行っています。</p> <p>避難訓練及び緊急時の対応についても実施した際はコードモン配信させていただきたいと考えております。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88%	0%	0%	13%	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75%	0%	0%	25%	

