

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール札幌円山

保護者等数(児童数)

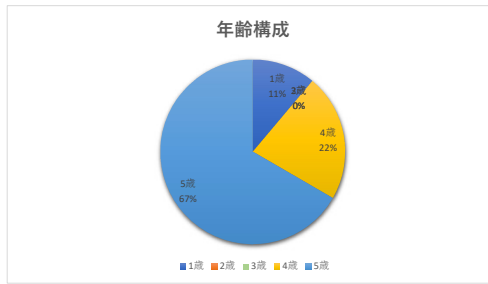
24 回収数

9

割合

38%

| 年齢構成 | 人数 | 割合 |
|------|----|-----|
| 1歳 | 1 | 11% |
| 2歳 | 0 | 0% |
| 3歳 | 0 | 0% |
| 4歳 | 2 | 22% |
| 5歳 | 6 | 67% |
| 合計 | 9 | |



| | チェック項目 | はい | | いいえ | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|--|--------|----------|------------------|---------|--|--|
| | | はい | いいえ | はい | いいえ | | |
| 利用者様満足度 | 1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。 | 100% | 0% | | | ・いつも親身になってもらい、相談等もしやすい。 ・親の困り感について丁寧に聞き取りや対応をしていただき有難いです。困り感に応じて園訪問や面談等の方法で現状把握や保護者への報告、解決策の検討等をしていただけて救われています。一口マ45分だとわりとすぐに終わってしまうので、別途面談という方法で話を聞いていただけることに感謝しています。 | ・保育士、公認心理士、作業療法士、言語聴覚士等、児童・福祉分野で経験と専門性を備えた職員が日々カンファレンスを行い、より良い支援を行えるように努めていきます。 ・シフトの関係上、セッションの時間帯によっては担当に偏りが出やすい場合もありますが、できるだけそうならないように調整していきます。 ・現状の運営形態では、小学4年生以上の受け入れや療育時間の変更が難しい状況ですが、退所後を見据えて他機関との連携を強化し、満足いただけるような支援、対応を心がけていきたいと思ます。 |
| | 2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。 | 100% | 0% | | | ・どの先生も資格は違えどそれぞれの知識を活かしたアドバイスをしていただけて親としては満足していますが、子どもにかなり先生の好みがあるようなので、その辺りの配慮もしていただけているような気がします。勿論子どもが好きな先生だけ対応することがよいとも思っていないので、どのように次回の先生が決められている（単純に出欠によるシフトであるというだけでも構いません）のかを教えてくださいと親としても少し気になっている点がスッキリします。 | |
| | 3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。 | 100% | 0% | | | ・小学校3年生まで見ていただけるのも有難いですが、もし可能であれば、それ以上の年齢のデイサービスについても検討していただけますと有難いです。 | |
| | 4 職員の身だしなみや言葉遣いは適切ですか。 | 100% | 0% | | | ・保護者の極みに寄り添う姿勢は見えない。マニュアル通りに自社のリスクヘッジの為に動いているように感じ、人間味のある対応はあまりしていただけていない。時間も短過ぎる。 | |
| | 5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。 | 89% | 11% | | | | |
| | 6 意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。 | 100% | 0% | | | | |
| | 7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。 | はい 33% | いいえ 0% | けがをしたことがなく不明 67% | | | |
| | 8 全体の満足度はどのくらいですか。 | 満足 78% | ほぼ満足 11% | 普通 11% | やや不満 0% | 不満 0% | |

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|------|-----------|-----|-------|--------------------------------------|---|
| | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 89% | 0% | 11% | 0% | ・清潔でこどもを安心して通わせられます。 ・もう少し広さが欲しい。 | ・空間的には広くはないですが、職員の目をしっかり行き届かせ、活動内容を工夫しながら、清潔で安心安全に通っていただけるように努めていきます。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 78% | 11% | 0% | 11% | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 78% | 11% | 0% | 11% | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 89% | 0% | 0% | 11% | | |
| | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。 | 89% | 0% | 0% | 11% | | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 89% | 0% | 11% | 0% | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|------|-----|-----|-----|--|--|
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 56% | 0% | 11% | 33% | | |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | <p>・私が情報収集に疎い方なので、その都度簡単に良いので今後もあれこれ伝えていただけると助かります。</p> <p>・半期に一回の活動計画は時間を取ってしっかり話し合いをさせて欲しい、いつもの活動の中で説明されてサインを促されても、こちらとしては家族内で話し合う時間も無い。</p> <p>・毎回の振り返り時間を利用しての情報提供に加え、希望に応じて別途、個別の面談時間を設けたり、掲示物や書籍等を設置して情報提供を行うように努めます。</p> <p>・個別支援計画更新時には家庭内ですっきり話し合っていたらうように改善していきます。</p> | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 78% | 11% | 0% | 11% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 56% | 0% | 11% | 33% | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。 | 67% | 22% | 0% | 11% | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 78% | 0% | 11% | 11% | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 89% | 0% | 11% | 0% | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 22% | 22% | 11% | 44% | | |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 78% | 0% | 11% | 11% | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 78% | 11% | 0% | 11% | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 89% | 0% | 0% | 11% | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 56% | 0% | 0% | 44% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 56% | 0% | 0% | 44% | | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 78% | 0% | 0% | 22% | | |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 78% | 0% | 0% | 22% | | |

