

保護者等からの放課後デイサービス評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール札幌円山

保護者等数(児童数)

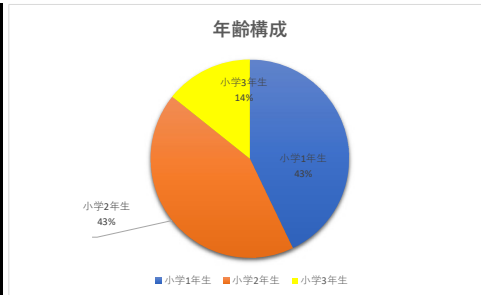
14 回収数

7

割合

50%

年齢構成	人数	割合
小学1年生	3	43%
小学2年生	3	43%
小学3年生	1	14%
合計	7	



	チェック項目	はい					いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満				
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%					0%	・とても良くしていただいています。子どもに寄り添ってくださいますし、問題点も的確に指摘いただいて親側の理解も深まりますし意思疎通や信頼関係に問題は有りません。また適切に都度アプローチを変えて取り組んでいただいている内容にも頭が下がります。	・ありがとうございます。日々のカンファレンスで職員の方々の専門性や経験をいかし、多角的に子どもの発達をみております。保護者様にも毎回振り返りの時間で情報伝達や意思疎通をさせていただいております。大変有難く思います。	
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%					0%			
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%					0%			
	4 職員の身だしなみや言葉遣いは適切ですか。	100%					0%			
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%					0%			
	6 意見や要望に対して取り組み姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%					0%			
	7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい					いいえ			けがをしたことがなく不明
		57%					0%			43%
8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満					
	71%	29%	0%	0%	0%					

	チェック項目	はい				どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満					
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	57%	43%	0%	0%			・こじんまりとしたスペースながらも、さまざまな工夫がなされ、先生方の創意工夫に毎回驚かされます。 ・ややこじんまりとしていますが子どもの特性に配慮することを考えると悪いものではないとも思います。設備に不足を感じたことはなく、あるものを多彩に利用したり、作っていただいたりしながらの取り組みに感謝しています。	・こじんまりとしたスペースをいかし、職員の目をしっかり行き届かせ、活動内容を工夫しながら、より満足いただけるよう取り組みたいと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	14%	0%	0%					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	86%	14%	0%	0%					
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	86%	14%	0%	0%					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、そ	86%	14%	0%	0%					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	86%	14%	0%	0%					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14%	0%	71%	14%					

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	86%	14%	0%	0%	<p>・専門的なアドバイスも、分かりやすく伝えてくださるので、親として子どもの特性への理解が深まります。これからもどうぞよろしくお願いたします。</p> <p>・専門的な立場からの見立てやご意見はありがたく参考にさせていただきます。</p>	<p>・ありがとうございます。より満足いただけるように支援の充実を図るべく、職員一同研鑽を積んでいきたいと思ひます。</p>
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43%	29%	14%	14%		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができていますか。	86%	14%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86%	0%	14%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14%	0%	43%	43%		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86%	0%	14%	0%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思ひますか。	86%	14%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	71%	14%	0%	14%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思ひますか。	86%	14%	0%	0%			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	71%	0%	0%	29%	<p>・専門的なアドバイスも、分かりやすく伝えてくださるので、親として子どもの特性への理解が深まります。これからもどうぞよろしくお願いたします。</p> <p>・専門的な立場からの見立てやご意見はありがたく参考にさせていただきます。</p>	<p>・ありがとうございます。より満足いただけるように支援の充実を図るべく、職員一同研鑽を積んでいきたいと思ひます。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	86%	0%	0%	14%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思ひますか。	86%	0%	0%	14%		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思ひますか。	71%	14%	0%	14%		

