

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール四日市

保護者等数(児童数)

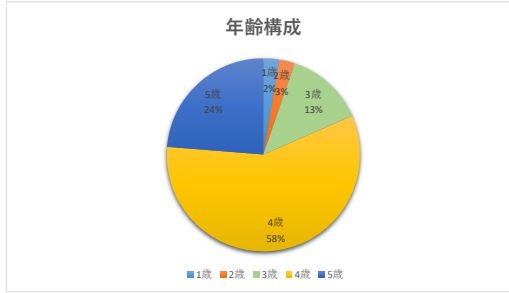
47 回収数

38

割合

81%

年齢構成	人数	割合
1歳	1	3%
2歳	1	3%
3歳	5	13%
4歳	22	58%
5歳	9	24%
合計	38	



	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	97%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・⑧子どもの苦手なことを興味関心の観点からアプローチして、やる気を引き出してあげている。できること、やろうとする意欲が高まっている。 ・何よりも本人が楽しんでいることが一番満足致しております。保護者の私までも笑顔になれる、そんな環境であると感じています。先生の個性もあり、どの先生でも楽しくできていますし、親から見れば先生により遊び方もずーっと、違ってくることが、ありがたいと思います。本人も親も満足しております。いつも本当にありがとうございます。 ・他の事業所と違って子供の好みが変わればすぐに取り入れてくれる。 ・SEDスクールが大好きなので毎週楽しみにしています。 	
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週楽しみに通っています。 ・先生と話し合っていたことが、次回先生が違ってもしっかりと共有されていて、実際のレッスン?にも反映されている事にいつも感心させられています。また、家での様子等で相談してもアドバイスしてもらえるのでとてもありがたいし、アドバイスの内容がさすがだと思っています。 ・子どもが毎週楽しみに通っていて、先生方を信頼して取り組んでいる様子が見られるので、とても満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・嬉しいご意見をたくさんありがとうございます。今後もお子さまの興味・関心に合わせてプログラムで、楽しい、もう一回やりたい、と夢中になって遊べる活動の中で、成長を感じて頂けるよう療育を提供してまいります。
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが毎週楽しみに通っていて、先生方を信頼して取り組んでいる様子が見られるので、とても満足しています。 ・毎週楽しく参加し、子供自身充実した生活を送っております。成長も実感でき、支援員の皆さんも親身に子供の事を考えてくださりありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様からの要望を受け、半年目標を立ててスモールステップで取り組んでおります。短期間ではなかなか実感していただけない成果もあるかと思いますが、お子さまの現在の姿を職員で共有し、途切れない支援を行い自然に成長を目指しております。6ヶ月目標と日々の遊びの中でのねらいはプログラム内容に記載し、その日の活動のねらいはどこを目指して向かっていて、現在どの段階なのかを、振り返りの中でお伝えし、保護者様のご意向と同じ方向を目指していただけるよう努めてまいります。
	4 職員の身だしなみや言葉遣いは適切ですか。	97%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通っているが、言葉の発達という目標が達成されていないため ・子供がとても楽しみに毎週通っています。 ・レッスン後のフィードバックでも子供への接し方など参考になる話が聞けたり子供の良いところを改めて気づかれたりと親としてもとても満足しています。 ・子供にも親にも寄り添っていただけてとても満足しています。 ・子供の状況に応じて、楽しく療育が受けられるよう工夫していただいている点で満足と評価させていただきます。 	
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	97%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・⑤子どもが安心して楽しく通っていますし、毎回しっかりと説明して下さるので信頼しています。 ・子供の機嫌や様子をよく見てくれて合わせた活動をしてくれていて大変ありがたいです子供の機嫌や様子に合わせた活動をして下さっていてありがたいです ・一度も嫌がることなく、毎週楽しく通わせていただいています 	
	6 意見や要望に対して取り組み姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%	0%		
7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい	いいえ	けがをしたことがなく不明		
	58%	0%	42%		
8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
	76%	16%	8%	0%	0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	79%	18%	3%	0%	・セッションルームもトイレも監査室もすべてが綺麗にしてあり、また、先生方も担当児だけでなく全体に目を配っていただいていると思います。細かいことですが、インターホンをふたつ、もしくは、子供の手の届くところにして頂くと、子供が自分で押して名前を言うところまでできていいなあ…と、思います。もう一つ、細かいですが、ボールペンを細いものに変えて頂けると小さい枠にセッション中の感想を、書きやすいと思っております。	・インターホンについての貴重なご意見ありがとうございます。今後取り換える機会がありましたら本部と相談させて頂きます。 ・ボールペンについて種類を変えてみました。不都合がある場合は事務所までお申し付けください。いつも感想を頂きありがとうございます。 ・クライミングに代わるような効果のある遊びを取り入れてまいります。 ・設備の広さや遊具の設置については今後もお子さまに対して最善の効果があるものを本部と相談しながら提供してまいります。 ・お部屋が狭く感じられることがあると思いますが、職員配置や遊び方の打ち合わせを十分配慮しながら活動に取り組んでまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	92%	5%	3%	0%	・我が子は登る事が好きなのですが、ラダーだけでなくクライミングができるようなスペースもあれば、より楽しいかなと思います。 ・少し狭さが気になりました ・施設内はとても清潔にされていると思います。子どもが寝転がっても気になりません。綺麗で明るい施設で、安心して通えます。 ・よく走るため他の子とぶつかりそうになりハラハラすることあり、とても綺麗にされていて快適に過ごせています。 ・お部屋が少し狭いかな？と最初は感じて居ましたが本人がとて、楽しそうに体を動かしているので問題ないと思います。 ・教室ももう少し広くても良いかな、と感じています。 ・13：建物の構造上仕方ないことだと思いますが、玄関が狭いように感じます。特に他の利用者さんと出入りが重なると感じます。 ・クガをしないような環境が整備されている ・クガをしないような環境を整えて下さっている ・先生が目が届く丁度よい環境だと思います	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%	3%	0%	5%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92%	5%	0%	3%	・保育所への訪問をしてもらい、課題の共有ができてとても有り難い。今後も定期的に利用したい。 ・本人のペースに合わせてセッションを組んでもらっており、また、先生方の中で申し送りもきちんとしてされていると感じます。私の語彙力のない言葉を上手に文章にして頂いていると思います。 ・毎回の支援内容は子どもが興味のあることを取り入れてもらっています。 ・子どもが考えて遊ぶことが出来るようになり、本人が選択できるようにして頂いたり、臨機応変に変更していただくこともあります。 ・子どもも意見が通ることを言っていると思います。 ・幼稚園等とも連携をとって支援頂いております。 ・機会はあるがもう少ししたことはない ・子供に必要な支援や、レッスンを頂いています。 ・支援計画書のフォントサイズが小さく、読みづらいです。 ・もう少し大きくしていただくと嬉しいです。	・嬉しいご意見ありがとうございます。今後もお子さまが主体的に遊べるような関わりを心掛けてまいります。 ・個別支援計画のフォントに関してはすぐに改善させていただきます。見づらいまま説明をしてしまい、申し訳ございませんでした。 ・今後も職員間で共通認識を持った上で、お子さまが楽しみながら成長できる活動や支援が繋がっていくよう、職員で連携をとってまいります。 ・眠育に関しては十分な支援ができていない現状で、大変失礼いたしました。眠育に関する支援方法をリニューアルしまして、取り組みを充実させていただく予定です。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	89%	5%	0%	5%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	3%	0%	3%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	3%	0%	3%		
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	・16：もう少し眠育や睡眠について指導員の方等と話したり、身近に相談等出来る環境があると期待していました。 ・毎回内容を変えて色々な活動をして下さっている ・毎回内容を変えた活動をして下さっている ・自宅ではあまりできない遊びももっていたいて、とても楽しんでます	
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	45%	3%	24%	29%			

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97%	3%	0%	0%	・現状に満足しています。いつもありがとございます。	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は保護者会や研修の企画ができておりませんでした。年度によっては保護者会や行政からの研修の提供を受けて企画した年もありましたので、保護者様からのニーズに合わせた企画をしてまいります。 ・保護者様とお話できる振り返りや事業所内相談、玄関などのお話の時間は私たちにとってとてもありがたい時間となっております。保護者様からの思いを受けさらにお子さまへの支援が充実し、同じ思いで就学までのサポートをさせて頂きたいと思っております。引き続き一層にお子さまを中心とした支援ができるよう、小さなことからお話を聴かせてください。 ・就学に向けての情報や受けられるサービスについてなど説明時の資料は相談室や観察室にて閲覧できるようになっておりますが、足りない資料に関してはどのようなものがあるかと理解して頂きやすいのか、職員間でも検討させていただきます。 ・わかりやすく、より具体的に、ご理解いただけるようなお話ができるよう、日々職員で話し合って支援の方向性を確認したり、研修を受けて療育の質が上がるよう努めております。今後も社内外の研修に参加したり、スクール内で事例検討をしたりと、お子さまや保護者様にとってにとって最善の支援を提供できるよう工夫してまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・振り返りでは子どものことを伝えるとメモをしてもらい、次の活動に活かそうとされている。子どものことをとても理解した上で、私だけでは気付かないことやアドバイスももらっている。 ・図など資料があるとわかりやすい。 ・毎回やった事を説明して頂き、それがどういった事に繋がっているのかと言う事を教えてくれるので分かりやすいです。また、工作では小学校に向けて取り組んでくれたりするので助かります。 ・設問29の保護者の会や兄弟向けのイベント等は、実施されていることを私が知らないだけかもしれません。すみません。その他の部分については毎週のセッション終了後にしっかり聞かせていただいておりますし、助言等もいただいております。 ・その都度説明していただいていると思います。 	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34%	8%	13%	45%	<ul style="list-style-type: none"> ・設問29の保護者の会や兄弟向けのイベント等は、実施されていることを私が知らないだけかもしれません。すみません。その他の部分については毎週のセッション終了後にしっかり聞かせていただいておりますし、助言等もいただいております。 ・その都度説明していただいていると思います。 	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	95%	3%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・悩みを相談させてもらおうと、職員が皆さんにすぐ共有いただいでいて、皆さんで策を考えていただいでアドバイスいただいでいる事がわかります。 ・悩みだけじゃなくて、その日の活動のめあてや目的等も、皆さんで考えていただいでいるんだらうな、と感じます。 ・毎回の支援のあとに、支援内容の目的や出来るようになったことなどを伝えていただき、成長を感じています。 ・寄り添って丁寧に説明頂いていると思います。 ・とてもしっかり説明いただいていると思います。 ・親の希望・要望など、親身に聞いてもらい、安心しています。 ・個人情報取り扱いが十分にされているので安心。 ・施設に行った際適時行われていると思います。 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%	5%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回セッション後に先生と話す機会があり、振り返りを行うことで子供の変化や成長に気づくことが出来る ・ベアトリーや保護者会などはないが、レッスン後のフィードバックで先生方に子育てについてアドバイスなど頂けるので満足しています。 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92%	5%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・こういった狙いでやったと説明がいつも丁寧でわかりやすいです。 ・療育の度に先生と意見交流する時間を設けていただいでおり、その中で家庭での様子や、それに対する先生のご指導を賜る機会があることは、非常にありがたいです。 ・毎回のセッションの後、今回のセッションのねらい・事後の評価、家庭での様子やそれに対する ・保育者としての専門的な助言などを頂き、とても助かっています。 ・26：いつもしっかりと振り返りの時間があり、丁寧に説明して下さっているので、安心しています。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11%	8%	24%	58%	<ul style="list-style-type: none"> ・レッスン中の子どもの様子や、自宅での様子を聞いて頂き、アドバイスや対処方法を教えてもらっています 	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	68%	8%	0%	24%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92%	5%	0%	3%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	68%	16%	5%	11%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	79%	5%	3%	13%	<ul style="list-style-type: none"> ・現状のままでいいと思います。 ・ケガの説明は必ずしていただきます。 ・避難訓練は子供達が行っている訳ではないが、非常時はこうしますと言った説明はちゃんとして頂いています。 ・非常時の対応の説明を丁寧に下さっていた ・非常時の対応について丁寧な説明をして下さっている 	<p>・お話をしっかりと聞いてくださりありがとうございます。安心・安全にご利用頂けるよう、訓練や安全管理に努めてまいりますので、引き続きご協力お願いいたします。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	61%	11%	5%	24%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	82%	5%	0%	13%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	71%	8%	0%	21%		

