

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール山形城西

保護者等数(児童数)

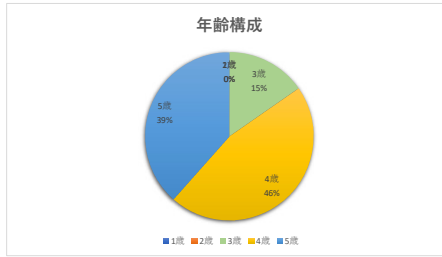
43 回収数

26

割合

60%

年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	0	0%
3歳	4	15%
4歳	12	46%
5歳	10	38%
合計	26	



	チェック項目	はい		いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		割合	割合	割合	割合		
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%	0%			・必ず行く前に本人へ「今日は行く？」と聞くと、元気に「行くー！！」と答えるので楽しく通っているようです。楽しいのが一番！！満足です。 ・子どもが毎回来しく通っており、活動内容も満足しています。	・今後もお子様一人一人に合わせたプログラムを通して、お子様の成長と共に喜び会える支援を行っています。 ・様々な活動を経験して欲しい、1つの活動時間が短時間に行っている事もありますが、1つ1つの活動に集中力や興味・関心を高める為にじっくり活動を行っていることとっております。 ・個別療育ではありませんが、同室で行っている事で、内容が合同となってしまう事もあり、関わる時間が減る事の同意を得ながらセッションを進めていきたいと思っております。
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%	0%			・いつも子どもに寄り添っていたりありがとうございます。 ・子どもの行動に対して私とは違う見方や受け取り方をされていること（批判ではないです）、違う視点から子どものことを考えられる良い機会となっています。 また、嬉しいことや困ったことなどたくさん共有させていただき、とても心強く思っています。	
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%	0%			・もう少し時間が長ければいいと感じる時があります。 ・家での相談事にも親身になってアイデアをいただきとても頼りにしています。 ・息子が毎回来しいと感じており、親にとっても、成長を感じているので満足です。 ・1セッションを通してひとつの事を出来る日があってもいいと思う。 ・とても満足しています。子供だけではなく、保護者にも寄り添って下さっています。私達の心の支えにもなっている大切な先生方です。	
	4 職員の身だしなみや言葉遣いは適切ですか。	100%	0%			その時の子供の機嫌に合わせて対応してくださるのでとても助かっています。 ・親身に接していただき、感謝しています。 ・①毎回違うセッション内容なので、今日は何するのかな〜と毎回とても楽しみに通っています。 ・②先生やお友達とも信頼関係が築かれているので、素の自分を出せているように感じます。	
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%	0%			いつもありがとうございます。今後とも子供との関わり方のアドバイスをよろしくお願ひ致します。	
	6 意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%	0%			・振り返りではいつも丁寧に、子供の様子を教えていただき、また困っていることも随時相談できるのでありがたいです。 ・成長に応じて対策をその都度考えてくれる	
	7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい 35%	いいえ 0%	けがをしたことがなく不明 65%			
	8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足 77%	ほぼ満足 19%	普通 4%	やや不満 0%	不満 0%	

	チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		割合	割合	割合	割合				
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85%	15%	0%	0%			・はるか先生が産休に入られて、保育所訪問がぶこ先生のみになっているようなのでぶこ先生の負担が多くないか心配です。 ・園訪問も行って下さり、適切な支援をして頂いています。 ・よくして頂いています。 ・17.子どもを良く見て分析していただいています。そして、子に合った対応・指導をいただいています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	85%	12%	0%	4%				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%	8%	0%	0%				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				

保護者への説明等	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと折に触れて面談、説明されています。 ・分かりやすく、丁寧に行ってください。 ・その日の体調に合わせて活動内容を変更して下さります。話しやすい先生方なので、行っても大丈夫か迷った時も、電話で相談しやすいです。安心して通えています。また、毎回の振り返りで自宅の様子や困っていることはないか聞いて下さり、それを活動の中に取り入れてくれるところが、とても素晴らしいと感じています。 ・毎回、利用時の説明を詳しくして頂いています。 ・25. 年長児の交流会の場を設けていたため、就学に向けての説明を聞いたのがとても参考になりました。 ・27. 保護者からのちょっとした相談等にも真摯に向き合っていたいただき、適切なアドバイスをいただけたのでとても助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も年長児対応の交流会の機会を設けて実施していきたいと思っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	58%	15%	4%	23%		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	73%	4%	0%	23%		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	96%	4%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	35%	19%	4%	42%		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92%	4%	0%	4%		
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%			
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	96%	0%	0%	4%			
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	54%	4%	4%	38%	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の実施に関しては、通信等での配信を行っておりますので、ご確認頂けたら幸いです。 	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	46%	4%	4%	46%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	73%	4%	0%	23%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	54%	4%	0%	42%		

