

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール京都竹田

保護者等数(児童数)

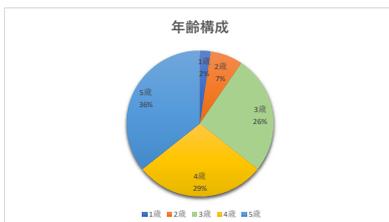
56 回収数

42

割合

75%

年齢構成	人数	割合
1歳	1	2%
2歳	3	7%
3歳	11	26%
4歳	12	29%
5歳	15	36%
合計	42	



利用者様満足度	チェック項目	はい		いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満		
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%	0%			・いつも丁寧に対応していただき、息子も毎週楽しみに通っています。親自身もたくさんいただいた助言に助けられて生活しています。また療育時間中は息子を離れたところからじっくり見る時間が私自身も楽しく、ずっと二や三で癒しの時間となっています。親が見学できる施設を喜んで良かったなと思っています。 ・療育の時間を30分から45分くらいに長くすれば良いと思う。 ・いつも丁寧に対応いただいております。 ・職員の方はどなたも親にも優しく接して下さいます。 ・先生が子供に寄り添って対応して頂いています。	
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%	0%			・子どもが毎週楽しみにしています。先生皆さんがとても優しく、セッション中の接し方も毎回とても勉強になりますし、一回の時間は短いのですがとても感じます。 ・常に親の振りごとの相談にのってくれる。子供にうまく働きかけてくれるので、少しずつ視野が広がっている。 ・いつも楽しく通わせて頂いております。 ・幅広くいろいろな経験をさせて頂いており、昨年は息子だった集団行動も今では普通に出来るようになりました。 ・いつも丁寧にお願いしていただいているので安心して通えています。 ・子供が毎週楽しみにしていて、来てからも笑顔で楽しんでいます。 ・子供の好きなことに合わせて遊びを用意してくださったり他では聞かずに育児の悩みなど真摯に聞いてくださることがとても有難いと感じています。	
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%	0%			・子どもが毎週楽しみにしています。先生皆さんがとても優しく、セッション中の接し方も毎回とても勉強になりますし、一回の時間は短いのですがとても感じます。 ・常に親の振りごとの相談にのってくれる。子供にうまく働きかけてくれるので、少しずつ視野が広がっている。 ・いつも楽しく通わせて頂いております。 ・幅広くいろいろな経験をさせて頂いており、昨年は息子だった集団行動も今では普通に出来るようになりました。 ・いつも丁寧にお願いしていただいているので安心して通えています。 ・子供が毎週楽しみにしていて、来てからも笑顔で楽しんでいます。 ・子供の好きなことに合わせて遊びを用意してくださったり他では聞かずに育児の悩みなど真摯に聞いてくださることがとても有難いと感じています。	・たくさんの嬉しいご意見ありがとうございます。子どもたちが楽しみにしてくれていることが何よりも職員の出みになります。今後も、保護者様・お子さまに寄り添った支援の提供に努めてまいります。
	4 職員の方の身だしなみや言葉遣いは適切ですか。	100%	0%			・幅広くいろいろな経験をさせて頂いており、昨年は息子だった集団行動も今では普通に出来るようになりました。 ・いつも丁寧にお願いしていただいているので安心して通えています。 ・子供が毎週楽しみにしていて、来てからも笑顔で楽しんでいます。 ・子供の好きなことに合わせて遊びを用意してくださったり他では聞かずに育児の悩みなど真摯に聞いてくださることがとても有難いと感じています。	・グループセッションは固定日を実施していますが、祝日にイベントやセッション時間内で小グループの活動を取り入れて多くの方に参加いただけるように努めます。
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%	0%			・子供がいつも楽しみにしているのも何よりです。 ・先生方にはとても良くしていただいております！！	
	6 意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	98%	2%				
	7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい 29%	いいえ 0%	けがをしたことがなく不明 71%			
	8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足 74%	ほぼ満足 21%	普通 5%	やや不満 0%	不満 0%	

環境・体制整備	チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満			
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%			・衛生面は不安に感じます。 ・いつもとても寄り添ってくださり、家でできないことも、アートさんで初めてできたことがたくさんあります。それが足がかりとなり、家庭での遊びも広がっています。 ・常に清潔安全に保たれている。 ・すぐ清潔感のある施設ですが、強いて言えば保護者が活動を見る部屋が少し狭く、保護者が多い人数のときは入れないときがある。 ・ドアには高い位置に鍵があり、子供がどこか飛び出したりという心配もなく安心して利用できています。 ・身体を動かせるものも設置されていて、子どもも楽しそうです。 ・ちょっと狭い。 ・問題ないです。 ・すこし、狭いと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%			・毎セッション終了後に消毒を行い、おもちゃや遊具等も定期的に消毒を行っています。 ・活動スペースは基準を満たしていますが、個室を利用する等活動の内容を考慮し支援の提供に努めます。 ・グループなどでご利用人数が多い時は見ていただく場所を観察室以外にも設定するなどし皆様に見ていただけるよう工夫してまいります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95%	2%	0%	2%				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%	5%	0%	0%				
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	5%	2%	0%				
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95%	2%	0%	2%			・新園に転園した際、幼稚園からの要望があり連携をとってくださったのですが、その際も、子どもを様々な方面からとてもよく理解してくださっているの、園に上手に親が説明できていなかった部分まで丁寧に説明してくださり、園生活がより本人にとって親にとっても安心できるものになりました。ありがとうございました。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%			・ご利用時の振り返りの中で、ご家庭や園の様子をお伺いしたことをカンファレンスにて職員間で共有し、お子さまの発達に合わせた支援の提供に努めています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	2%	0%	2%			・支援計画書を軸にその時の子供の状況に応じて対応してもらっている。 ・年長になり、数字に向けての活動が増えきておりありがたいと感じます。 ・また園に通っていないので分からないと回答しましたが、通った際には連絡を取ってくださるような話もあつたので安心しています。 ・保育園にも見に行っていたので、様子を教えてもらえて良かったです。	・支援プログラムはHPで公表しております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%	5%	0%	5%				
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93%	5%	0%	2%				
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	57%	10%	7%	26%			・成長など一緒に見守って頂き子供のことをとても良く理解していただいています。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	<p>・ 殆どの先生方は療育後の「今日の様子」などを、会議の中で説明して保護者の意見も聞き取ってくださいます。ただ中には、ひたすら一方的にまくして、その最後の方で「どうでしたか?」と保護者の意見を急に聞く質問を投げかけてくる先生もいて、いざ子供に対するコミュニケーション力にも不安を感じてしまいます。</p> <p>・ いつもとても丁寧です。ありがとうございます。</p> <p>・ 説明に関してきっちり伝えてもらっている。何か大事なことは直接丁寧に説明頂いています。</p> <p>・ 分かりやすく伝えてくださいます。</p>	<p>・ 活動のねらいや様子について丁寧にお伝えするよう心掛けていますが、ご不安な思いをお掛けし申し訳ございません。保護者様のご意見も伺いながら丁寧な対応に努めて参ります。</p> <p>・ お子さまの様子を十分に理解するために、振り返り時の保護者様とおはなしや職員間でのカンファレンスで情報共有し、相互コミュニケーション意識しながらお子さまへの支援や保護者様にお伝えできるよう努めて参ります。</p>
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38%	10%	5%	48%		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共理解ができていますか。	93%	7%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90%	5%	0%	5%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%	2%	0%	2%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	33%	5%	12%	50%		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	76%	2%	0%	21%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	2%	0%	2%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	64%	5%	2%	29%		
22	個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	2%	0%	5%			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90%	2%	0%	7%	<p>・ 台風が近づいた時など、とても細かに連絡をくださり、安心感がありました。</p> <p>・ 災害訓練を実際に行っていた。</p> <p>・ 避難訓練もあり、非常時の対応もしっかりされていたと思います。</p>	<p>・ 各種マニュアルは社外秘のため公表しておりません。ご了承ください。</p> <p>・ 年に2回、非常時を想定した訓練を行っています。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	95%	0%	0%	5%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86%	2%	0%	12%		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		

