

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール朝霞駅前

保護者等数(児童数)

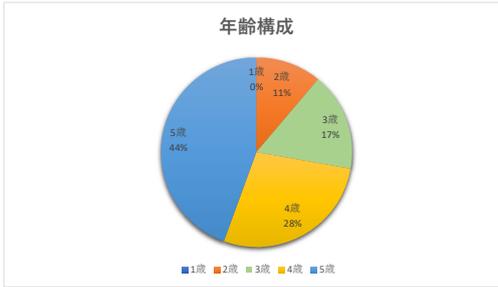
37 回収数

18

割合

49%

年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	2	11%
3歳	3	17%
4歳	5	28%
5歳	8	44%
合計	18	



	チェック項目	はい					いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満				
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%					0%	<ul style="list-style-type: none"> とても満足しています 職員の専門性を活かしたサービスを受けられて大変感謝しています。 個別指導のプログラムも毎回子どもの事を考えて組んでくださっているんだと分かる内容で、子どもも毎回楽しんでやっております。 	いつもご利用ありがとうございます。引き続き、お子様に楽しく通所していただきながら土台づくりと応用力づくりの支援をさせていただきます。	
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%					0%			
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	94%					6%			
	4 職員の身だしなみや言葉遣いは適切ですか。	100%					0%			
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	89%					11%			
	6 意見や要望に対して取り組み姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	94%					6%			
	7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい					いいえ			けがをしたことがなく不明
		39%					0%			61%
8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満					
	56%	39%	6%	0%	0%					

	チェック項目	はい				どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満					
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%		12%		0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 個室のイヤホンの不具合が続いていることが気になります。 時々本部の方と思われる方がいらしてお話されている内容が、子どもの様子を廊下で見ている時に聞こえてしまいます。高圧的な様子があったのと、その後職員の方の退職が続いたこともあり心配です。 	<ul style="list-style-type: none"> イヤホンの修理が遅くなり、ご不便をおかけして申し訳ありません。簡易的な調整を済ませ、現在使用できる状態になっております。 貴重なご意見を頂いたこと、また本校の職員の事を気に掛けて頂き、誠にありがとうございます。 この度は、ご不安を感じさせてしまったことと、高圧的な印象を与えてしまった事実を重く受け止め深く反省致しております。大変申し訳ございませんでした。 職員の退職については個々の事由によるため、面談が理由ではありませんでしたが、ご利用者様が安心して通所を継続していただけるよう、引き続き職員が長く働ける環境づくりや職員のケアを努めてまいります。 今後とも宜しくお願致します。 	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	72%		11%		0%	17%			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	83%		11%		0%	6%			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%		6%		0%	0%			
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	78%		11%		0%	11%	<ul style="list-style-type: none"> 運動療法士の有資格者によるフィードバックを要望します。運動に関する設備が比較的充実しているのので、運動能力や基礎体力向上のためのアドバイスが得られれば、情緒安定または机上での集中力を高めるためにも効果的ではないかと思料します。 	<ul style="list-style-type: none"> SEDスクールの土台づくりの柱となる感覚調整遊具を活用して運動の機会を提供するとともに、職員の専門性を高め、より充実したフィードバックができるように努めます。 季節の遊びを取り入れながら、活動プログラムが固定化されないよう工夫してまいります。 月に1回程度、巡回指導の職員と連携を図ります。動画共有などを行い、巡回指導を受けられる機会を増やします。 	
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	72%		6%		0%	22%			
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	89%		11%		0%	0%			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	83%		0%		0%	17%			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	89%		11%		0%	0%			
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	67%		17%		0%	17%			
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	78%		0%		17%	6%			

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・プライバシー配慮のため、セッション後の振り返りは個室も積極的に活用しています。 ・園訪問や連携、面談など、保護者様からのご要望に迅速に対応するよう努めます。 ・ペアレントトレーニングや卒業生の保護者様との交流会を実施しております。 また、グループ療育のご利用者様には保護者様同士の意見交換の場を提供しております。親子参加型プログラムも不定期で開催しておりますので、ぜひご活用くださいませ。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	89%	6%	0%	6%	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	89%	6%	0%	6%	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	83%	6%	6%	6%	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	78%	11%	0%	11%	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	50%	6%	0%	44%	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67%	11%	0%	22%	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	72%	17%	0%	11%	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	67%	22%	0%	11%	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	83%	6%	0%	11%	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	83%	6%	0%	11%	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	89%	6%	0%	6%	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	56%	11%	0%	33%	

