

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクールJR大郡山

保護者等数（児童数）

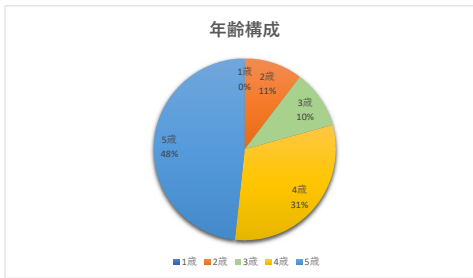
44 回収数

29

割合

66%

年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	3	10%
3歳	3	10%
4歳	9	31%
5歳	14	48%
合計	29	



	チェック項目	はい		いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満		
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%	0%			・小さな事でも褒めてもらえることで、少しずつ出来ることが増えてきている。また苦手なことや要望を取り入れたプログラムを組んでもらえた。	嬉しいお言葉ありがとうございます。とても助になります。これからお子様の気持ちや成長に寄り添いながら、よりよい支援を提供できるように努力を重ねていきたいです。また、保護者様が安心してお子様を預けられる、相談できる環境、関係作りをしていきたいです。
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%	0%			・ある時期で数人の先生方が退職され、不安もありましたが、新しい先生方で、試行錯誤しながら一生懸命にむきあってくださっています。	
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%	0%			・子供に合わせて子供も楽しく通えて説明もしっかりしていただき満足です。	
	4 職員の身だしなみや言葉遣いは適切ですか。	100%	0%			・子供に合わせた取り組みや、たまには少し難しい事もやって下さり、色々な経験ができる	
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%	0%			・丁寧に説明してくれて、子供も楽しんでます。	
	6 意見や要望に対して取り組み姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%	0%			・先生達皆が生徒の情報共有をしていて、安心できます。	
	7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい 52%	いいえ 0%	けがをしたことがなく不明 48%			
	8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足 76%	ほぼ満足 24%	普通 0%	やや不満 0%	不満 0%	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	79%	21%	0%	0%	・保護者が入るところしか分からないが、どこも埃等は見当たらず、清潔な空間が保たれている。	お子様だけでなく、保護者様も心地よく過ごせる空間となるよう維持していきたいです。現場でできることを職員一同しっかり考えて遊びを提供していきたいです。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	90%	7%	0%	3%	・どこもかしこも、清潔で、髪の毛一本ですら落ちてないほどです。暑い日も必ず室温を気にしてくださります。環境に配慮できる施設は、気持ちの寄り添いが充分されていると感じています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	0%	0%	14%	・気になるところはありません	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・教室を広く綺麗にされています。怪我をしないように、さつさりけなく片付けてくれたりしてくれす。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	・もう少し広いと嬉しいですが。	お子様の様子に合わせた個別支援計画、プログラムは職員間で話し合いを重ねて、誰が担当しても継続した支援を行えるように意識しています。地域の園との交流は支援プログラム上、現時点で考えておりませんが、機会があれば前向きに検討いたします
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	・園や家庭での様子を確認したり、子供との会話などから子供の理解に努めており、状況に応じた支援プログラムを組んでもらえる。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・専門的なアドバイスは、先生がたのこれからの経験を重ねること、期待はおきいてす。試行錯誤しながらも、前向きに丁寧に、なにより子どもを大切におもてくださる姿勢が、子どもの生き生きさを、我が子らしさを引き出してくれ、更にできた1の経験がふえるたびに、表情がかわるのを感じることが出来ます。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	・療育園の紹介や、今後療育園に通うと情報共有をして下さったり連携を取ってくださす。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	・詳しい事はわからないですが、子供がより良く成長してくれているので、適切な支援をして頂いていると思っています。	
	10 事業所の活動プログラム（※4）が園定化されないよう工夫されていると思いますか。	93%	3%	0%	3%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	41%	10%	17%	31%		

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	<p>・保護者への説明は毎回丁寧にされている。また保護者同士の交流では会話のきっかけを提供するなど、配慮を感じる。</p> <p>・毎回振り返りがあるので、何かあれば色々説明してくれます。</p> <p>・家庭での困りごとを振り返りの時に聞きやすいので助かっています。保護者会のイベントなどのことは知らないのですが、グループ療育の時に保護者同士で話す時間を設けてくださっているので話しやすくなっています。</p>	<p>グループ活動時には保護者様同士の交流がありますが、勉強会や交流会といった活動はできていない部分はあります。今後はそのような活動も検討していきます。相談の時間が取れることについては、周知の不十分があったと思います。</p>
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38%	10%	7%	45%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。	93%	3%	3%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86%	3%	3%	7%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17%	10%	24%	48%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14%	10%	24%	52%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97%	0%	3%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28%	21%	0%	52%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90%	3%	0%	7%	<p>・何度か避難訓練を経験し、災害状況に応じた避難についても説明されている。</p> <p>・避難訓練は何度も経験させてくださり、身に付いています。しかし、都内で3.11の揺れを保育中に経験しましたが、アラートがなるかならないかで、強く揺れはじめ、震度5強クラスになると、大人でも立ってられない状況でしたので、もしかしら、玄関までの距離は、こどもには歩けず避難が難しいかもしれせん。そして、下はスーパーの調理もされているので、地震発生後の避難経路の周知も必要かとおもいます。お役立てください。</p> <p>・地震があった時の訓練を2回体験させていただきました。</p> <p>・定期的に火災とか地震の避難訓練をしています。</p>	<p>保護者様も避難訓練にご参加いただきありがとうございます。ご助言もありがとうございます。ご助言いただいたように、大きな揺れが急に来た場合動けなくなることもあると思います。避難できることが重要ですが、療育室内では、どのように安全性を高めていくのか職員で話し合っていきたいと思っています。また、避難通路の確認などもしっかりしていきたいと思っています。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	93%	7%	0%	0%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%	3%	0%	7%		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	62%	7%	0%	31%		

