

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール枚方長屋

保護者等数(児童数)

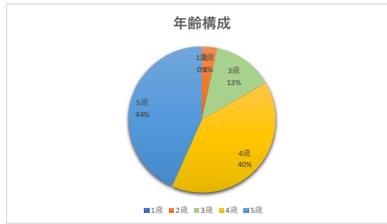
41 回収数

30

割合

73%

| 年齢構成 | 人数 | 割合 |
|------|----|-----|
| 1歳 | 0 | 0% |
| 2歳 | 1 | 3% |
| 3歳 | 4 | 13% |
| 4歳 | 12 | 40% |
| 5歳 | 13 | 43% |
| 合計 | 30 | |



| | チェック項目 | 割合 | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|--------------------------------------------------|--------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| | | はい | いいえ | | |
| 利用者様満足度 | 1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。 | 100% | 0% | ・大好きな先生達に、こだわり部分もまるごと受け入れてもらって、子供が楽しみに通えています。 ・子供の成長に合わせて、一緒に遊んでくれたり、本人もスクールに来るのは、すごく楽しそうにしています。後、もう少しと思うと、本人もですが、母のあたしも寂しいです。 ・子ども毎週行くのを楽しみにしています。楽しみながら身につけていけたらと思います。先生を探したため親子共に大変です。また毎朝一緒に考えてくださり一人ではないんだと毎回思わせていただいています。 ・保護者が私達でうるさすぎる時があるので、一度直接注意してもらえましたが、定期的にお願いたしたい。 ・些細なことでもとても丁寧に寄り添って下さって、家庭、保育園の他にこんなに安心できる場所ができてとても嬉しく思っています。これからもよろしくおねがいします。 ・療育の内容が充実していることや、相談ごとに対してよりよいアドバイスがいただけること。 ・いつも何に興味を示してくれるかを考えてくれています。家ではできない体験をさせてもらっています。 ・先生達一人ひとりが、子どもにはもちろんですが、親に対してもしっかり向き合っていて悩みごとなどに耳を傾け、一緒に悩んで解決してくれるので、本当にセットスクールへ来て良かったなと思っています。 ・こちらの『こういう風にしてほしい』という希望もすぐに取り入れて子どもに合わせたあそび道具を作ってくれたり、隔わり方を覚えてくださっているなど、一緒により良くなるように努力してくださっていると感じます。 ・先生達の連携もとても素敵で安心して通えています。 ・先生方がみなさんすごく寄り添ってくれ、子供のその日の体調や機嫌に合わせた対応をしてくださるので、とても安心してお任せできます。 ・先生方はみなさん相談しやすく優しくお話しを聞いてくださいます。親子共々楽しく通えています。 ・子供の成長と一緒に見守っていただきありがとうございます | |
| | 2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。 | 100% | 0% | | |
| | 3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。 | 100% | 0% | | ・保護者様同士により、セッション中の私語については、今後もお声掛けさせていただきます。 |
| | 4 職員の見守りや言葉遣いは適切ですか。 | 100% | 0% | | ・保護者様の温かいお言葉に職員一同感謝の意です。スクールに来られるすべての方と歩幅を合わせて今後とも支援をさせていただきたいと思っております。 |
| | 5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。 | 100% | 0% | | |
| | 6 意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。 | 100% | 0% | | |
| | 7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。 | はい 50% | いいえ 0% | けがをしたことがなく不明 50% | |
| | 8 全体の満足度はどのくらいですか。 | 満足 73% | ほぼ満足 27% | 普通 0% | やや不満 0% |

| | チェック項目 | 割合 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|-----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 82% | 18% | 0% | 0% | ・活動量が揃えるにつれ、ぶつからないかと心配なこともあります。 ・開始前の持っている順番に置いてある本、今まではずっと同じ本だったのが、最近は行く度に違う本が多いため、飽きる事なく待てる、いいと思う。 ・特にボールプールが好きそうです。思う存分に遊ばせていただきありがとうございます。 ・子どもがわかりやすい表示をつけてくれています。 ・常に清潔に保たれていると感じます。 ・一部室に子どもが最大3人入り療育を受けられますが、先生達が連携を取り合い、子ども達が同じ遊びに重ならないように配慮してくれて、たくさんのおちもちも綺麗に仕分けされていて子ども達もわかりやすく選択出来るようになっていっています。 ・急な動きをするなどがあつたため、他のお友達との距離がぶつからないかなと少し心配になることはあります。 | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | ・衝突などの事故やトラブルにならないように十分に室内の環境を整え、療育室だけでなく個室や廊下を使用しながらそれぞれの活動に集中できる環境設定を今後も継続していきます。また、職員同士でもそれぞれの活動を把握し声を掛け合うなどセッション中も連携を取りながら活動を進めているようにいたします。 | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 93% | 0% | 0% | 7% | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 80% | 7% | 3% | 10% | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | | |
| | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。 | 93% | 0% | 0% | 7% | ・就学後の継続の場がないことが少し不安です。 ・園に行ってください、モニタリングなどを行ってください。 ・初めて開催された夏祭り良かったので、他にも学期毎にイベントがあれば、メリハリがあつていいと思う。 ・保育園にも見学に来てくださると聞き、保育園の先生もどのように関わればいいのかを知りたいとおっしゃっていたので、ありがたいです。 | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 87% | 3% | 0% | 10% | | ・引き続き、就学に向けた情報の掲示や共有、また就学に向けて相談をする時間をつくるなど、就学に向けた不安を少しでも緩和しているように努めます。 |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 93% | 7% | 0% | 0% | | |
| | 10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 90% | 3% | 0% | 7% | | |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 47% | 10% | 17% | 27% | | |

| | | | | | | | |
|----------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | <p>・振り返り時間だけでなく、学期毎に定期的な面談があった方がいいと思う。毎週とてもわかりやすく説明してくださりありがたいです。</p> <p>・月1の通信だよりは子育てに役立つ情報をたくさん載せてくれているので楽しみにしています。</p> <p>・今年参加した「夏祭り」では、姉弟の参加もOKとしてくれていたの、姉弟みんな楽しんでくれました。上のお兄ちゃんもセッパスクールに通っていたので、またお世話になった先生に会えたり、学んでいたお部屋に入れたことも嬉しかったです。すごくいいイベントだったと思います。</p> |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※5)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 53% | 10% | 13% | 23% | |
| | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 93% | 7% | 0% | 0% | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 93% | 3% | 3% | 0% | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 40% | 10% | 10% | 40% | |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 83% | 7% | 0% | 10% | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 97% | 3% | 0% | 0% | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 80% | 7% | 7% | 7% | |
| 22 | 個人情報取り扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 93% | 3% | 0% | 3% | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 63% | 7% | 3% | 27% | <p>・不審者対応としては、雇が自働施設ものであるため急な侵入はないかと思われ。ですが、万が一に備えて事務所に「催涙スプレー」を用意してありますのでそちらで対応させていただきます。また、療育室を含め、玄関扉以外の窓やドアについては常に施錠されており。</p> |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 57% | 0% | 3% | 40% | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 77% | 0% | 0% | 23% | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 77% | 0% | 0% | 23% | |

