

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール京都西院

保護者等数(児童数)

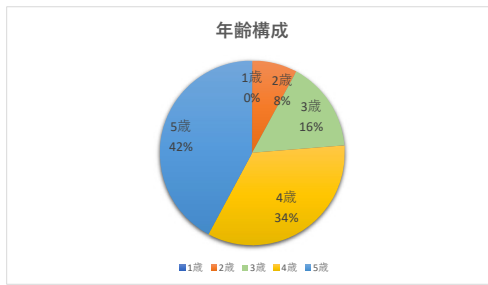
45 回収数

38

割合

84%

年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	3	8%
3歳	6	16%
4歳	13	34%
5歳	16	42%
合計	38	



	チェック項目	はい		いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満		
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%	0%			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも娘のことを理解して得意なこと、苦手なことも工夫次第でできるということを体験させてもらっています。 ・私の気持ちや娘のことじゃなくても子育ての心配事等、聞いてくださり、とても感謝しています。 ・苦手な事を克服するためにいきなりやるのではなく段階を踏んで子どものペースに合わせて取り込んで下さるので学ぶことが多い ・何よりも子供がSEDスクールに行くことを毎回楽しみにしてくれていることが親としては嬉しく思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・嬉しいご意見をたくさんいただき、ありがとうございます。私たち保護者の皆様のお子さんへのかかわりや視点から、学ばせていただくことが多いです。今後も子ども1人1人に寄り添い、楽しく通いながらその子らしさを伸ばしていける療育提供をして参ります。
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%	0%				
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かりやすく説明されていますか。	100%	0%				
	4 職員の身だしなみや言葉遣いは適切ですか。	100%	0%				
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%	0%				
	6 意見や要望に対して取り組み姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%	0%				
	7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい 45%	いいえ 0%	けがをしたことがなく不明 55%			
	8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足 71%	ほぼ満足 29%	普通 0%	やや不満 0%	不満 0%	

	チェック項目	はい	どちらともいえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ			
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすい活動表記や当日担当の先生がお出迎えして下さるなど、子供にわかりやすい体制。 ・最初は狭いかな？と思いましたが、実際に活動している様子を見ると十分な活動スペースはあるように感じました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見を頂き、ありがとうございました。活動スペースについては限りがありますが、その中で子どもが分かりやすく安心して活動できる工夫をするともに、空間を活かして子ども同士のかかわりにつなげるなど、今後も工夫を重ねて参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	95%	3%	0%	3%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	89%	3%	0%	8%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	3%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回違う活動内容を考えてくださり、支援計画に沿った支援をしてくださっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見を頂き、ありがとうございました。職員の視点とともに、保護者様からのお話しをお聞きする中で、支援内容を深めていくことができています。今後もお子さんについて一緒に考えていきながら、個別支援計画作成や日々の療育を行っていきたいと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%	5%	0%	3%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	68%	5%	5%	21%		
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%			

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	<p>・ご意見を頂き、ありがとうございました。保護者支援については、特定のプログラムや研修会という形ではございませんが、毎回の療育後に振り返りの時間を設定することで、保護者様一人一人に合わせた相談対応や情報提供を行っております。振り返り時だけでなく、ゆっくり時間を取ってお話しさせていただいた方が良い場合は、セッション中に相談対応をさせていただくことも可能です。また通っていただいているお子さんのきょうだいについても、かかわりや普段の様子などについてご相談いただくこともできます。生活全般への支援につながるよう、相談対応や保護者様同士の交流の機会をつくっていくことなど、今後も積極的に行って参ります。</p>
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	63%	11%	0%	26%	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%	3%	0%	3%	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	50%	13%	3%	34%	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	82%	5%	0%	13%	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89%	3%	0%	8%	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	76%	5%	0%	18%	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	3%	0%	3%	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	68%	11%	0%	21%	<p>・非常時のマニュアルについては社外秘のため、ご覧いただくことはできませんが、マニュアルに沿って避難訓練や災害予防等を実施しております。</p> <p>・怪我があった際には速やかに保護者様に状況と怪我の確認をしていただき、対応しております。事故や怪我のないよう十分に安全配慮するとともに、今後も迅速に対応して参ります。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	68%	8%	0%	24%	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92%	0%	0%	8%	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	58%	8%	0%	34%	

