

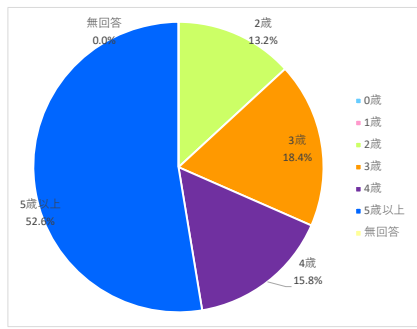
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年2月 18日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール京都西院

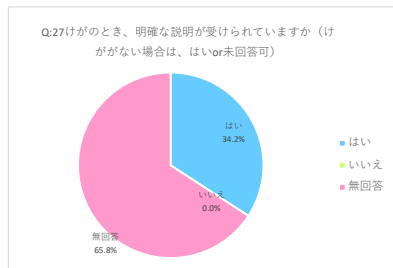
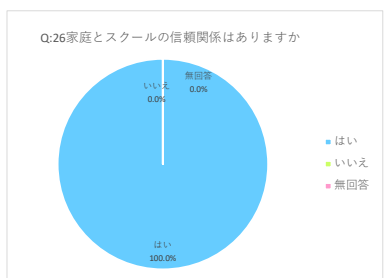
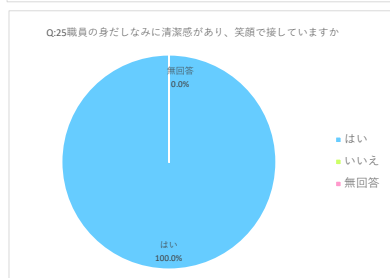
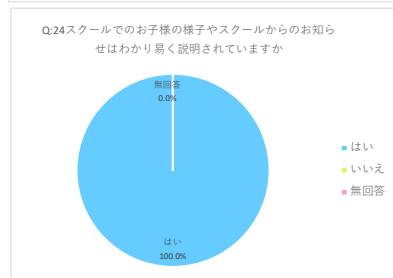
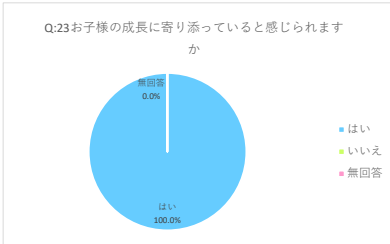
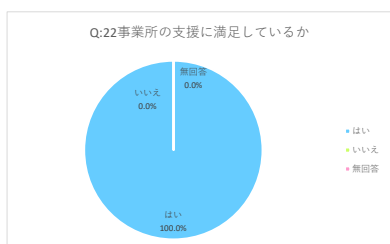
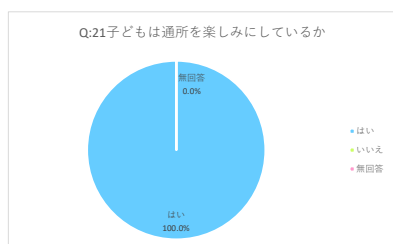
保護者等数(児童数) 38 回収数 38 割合 100.0%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	5	13.2%
3歳	7	18.4%
4歳	6	15.8%
5歳以上	20	52.6%
無回答	0	0.0%
合計	38	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92.1%	7.9%	0.0%	0.0%	0.0%	・必要に応じていろいろなものが出てくるので、十分だと思います。スッキリしていて良い。	・初めは感染対策として検討した利用枠の人数変更や療育室の玩具を常設しない状態は、活動スペースの確保や環境調整を整えることに繋がり、以前より過ごしやすい環境に改善できたと思います。また、玄関やホールの本や掲示物にも目を向け、活用していただきありがとうございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92.1%	7.9%	0.0%	0.0%	0.0%	・活動スペースは明るく、掲示物が無いので子どもが活動に集中しやすくなっている。 ・ようやく言語聴覚士、作業療法士の先生方が揃いましたが、もっと早くに揃えてほしかったです。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	92.1%	2.6%	0.0%	5.3%	0.0%	・本のコーナーやおもちゃがある場所はいつも綺麗にされていて毎週色んな本が置かれていて工夫されていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	97.4%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	・子どもが触るところではありませんが、お手洗いの補助便座を置いてある棚に埃が沢山あって便座をお借りした時に驚きました。	・子どもの触れる場所以外への意識が行き届いておらず、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。定期的な掃除の徹底をまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	92.1%	7.9%	0.0%	0.0%	0.0%	・よく話を聞いて頂けています。 ・検査の説明をとても丁寧に頂けて、現在の様子や問題点が分かりやすく示されていてとても良かったです。	・今年度より新たに実施した検査の活用と肯定的な受け止め、ありがとうございます。療育内容へも反映しながら、今後もより良い療育提供に努めていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	84.2%	0.0%	0.0%	15.8%	0.0%	・よく話を聞いて頂、都度説明してくださり、普段の生活でも活用させて頂いています。 ・プログラムについて、出来るようになるまで固定化も悪くないと感じた。 ・子どもの苦手な分野を伸ばそうとしてくれる内容のプログラムと、こちらがもっと伸ばしてほしいようを毎回すぐ工夫して取り入れてもらっています。	・1回のプログラム構成や月単位の構成など、子どもの現状に合わせた内容を提供できるようにしております。そのように調整することができるのも、保護者の方との振り返りの時間や何気ない会話の中で子どもの環境や様子などを丁寧に教えていただいているからこそだと感謝しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94.7%	2.6%	0.0%	2.6%	0.0%	・園との連携について、機会を作っていきたいと思います。 ・振り返りの時間が充分ではないと感じることもある。	・感染状況が不安定の中、園への見学、もしくはスクールに来ていただくことが難しい状況が続いております。電話での情報共有や方向性の検討なども行っております。また、振り返りの時間のみで不十分な場合、相談支援を利用することができます。どちらもご希望の際には、お気軽にご相談ください。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	97.4%	0.0%	0.0%	2.6%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	76.3%	10.5%	5.3%	7.9%	0.0%		
保 護 者 へ の 説 明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97.4%	0.0%	2.6%	0.0%	0.0%	・自宅や保育園での様子を確認してくださったり、要望を聞いてくださいます。相談もしやすく助言も頂いています。 ・子どもとのやり取りの中で、苦手なこと、不安なことをこれからの目標などにしてもらっています。	・子どもの「今」を知ることができるのも、療育後の振り返りの時間や相談支援、連携を通じて、皆様がたくさんのお話をしてくれているからだと感じております。その中で、どの程度であれば負担なく挑戦できるのか、その方法も含め検討し、子ども自身もつ力をさらに伸ばしていける療育提供を今後も継続してまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	86.8%	2.6%	0.0%	10.5%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	84.2%	15.8%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	89.5%	7.9%	0.0%	2.6%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92.1%	5.3%	0.0%	2.6%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	81.6%	10.5%	2.6%	5.3%	0.0%		
	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
非 常 時 等 の 対 応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	63.2%	10.5%	5.3%	21.1%	0.0%	掲示がしっかりされており十分と思います。	・マニュアルに関しては社外秘となっており、公表することができませんが、訓練の実施は規定通り年2回行っております。皆様への周知は、入所説明のご契約時に実施時期を、実施後はスクール内掲示を、随時確認できるようコドモアプリの「資料室」にもアップしておりますので、ご確認ください。
	20 非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50.0%	13.2%	5.3%	31.6%	0.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方のご自身のお子様や前職での発達障害の子どものかかわりの話を聞く機会をもっと欲しいと思いました。以前ちらっとお話を下さった時、とても興味深く、またリアルに感じられた為です。</li> <li>・興味を持ってそうな活動が多く取り入れられていて子どもがとても楽しんでいます。</li> <li>・根気強く見て下さっていると感じています。</li> <li>・21、嫌ではないようです。</li> <li>・通所を嫌がったことはなく、お友達に会えることも含め楽しい様子です。</li> <li>・「○曜日、療育!」と言って楽しみにしています。</li> <li>・毎週楽しみに通っています。</li> <li>・子どもの成長した部分をしっかりと見て下さっています。子どもの反応にも1つ1つ対応や返事をして下さり、療育へ来て良かったと思わせて頂いています。</li> <li>・早く着きすぎるくらい楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんのご意見、ご感想を記入いただき、どうもありがとうございます。子どもたちがスクールを楽しみにしている様子は、玄関先での挨拶の声の明るさや、帰りの次を楽しみに待つ一言などからも感じる場面があり、職員もパワーをもらうことが多く、本当に嬉しさいっぱいになります。療育の入り口はまず、スクールが楽しいと思えることだと思っておりますので、引き続き温かい関係を築きながら、努めてまいります。</li> </ul>
	22 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか(けががない場合は、はいor未回答可)	34.2%	0.0%	65.8%		



\*1 この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。