

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール神戸王子

保護者等数（児童数）

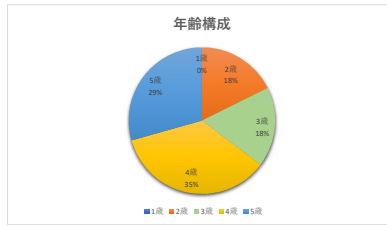
29 回収数

17

割合

59%

年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	3	18%
3歳	3	18%
4歳	6	35%
5歳	5	29%
合計	17	



利用者様満足度	チェック項目	はい		いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		割合	人数	割合	人数		
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%	0	0%	0	・子どもの様子を見ながら、無理に分離もすることなく安心して遊ばせていただいています。 ・先の方の知識の豊富さや、相談させていただいたことを共有して下さるのでも度々別の先生に同じことを話さなくて良いですごくありがたいです。	
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%	0	0%	0	・添っていると感じていただけて、たくさん遊ばせていただけて子ども成長してきている様子がわかるので嬉しいです。 ・いつも優しく出迎えてくれ、子供のしたいことを優先してしてくれる、したくない活動があっても上手く誘導してくれる。 ・内容やプログラムについては、子供も楽しんで遊ばせて頂いておりますし、とても満足しております。ただ、時間が短く思います。少しほだしさを感ずる事もありますので、もう少し療育時間が長ければいいのかなと思います。	
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%	0	0%	0	・子ども、親にも寄り添ってくださり、子どもだけでなく、親の自分も楽しく遊ばせていただいています。1年前と比べて、顔は色々な場面でも大きく成長しており、先生方には、いつも感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。	
	4 職員の見守りや言葉遣いは適切ですか。	100%	0	0%	0	・本人も毎週楽しみに通っています ・本人が家と同じように慣れた様子で先生方と遊ぶようになった様子を見て、本人も保護者も安心して通うことができている。	
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%	0	0%	0	・職員間できちんと細かな情報(エピソードや課題等)の共有がされていて、安心感がある。 ・プログラムの本読みが毎回、時間の関係で出来ないのが少し残念です。 ・1〜8日楽しく通っています。先生方はとても優しく、毎回気持ちよく通ってくださいます。いろんなこと相談にのって頂けるので親子共々安心して通っています。	
	6 意見や要望に対して取り組み姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%	0	0%	0		
	7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	35%	0	0%	65%	けがをしたことがなく不明	
	8 全体の満足度はどのくらいですか。	88%	12%	0%	0%	0%	

環境・体制整備	チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		割合	人数	割合	人数	割合	人数			
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	76%	18%	6%	0%	0%	0%			1. 遊具に使える時間が終わった後、遊具を外す対応に取組んでおります。今後も継続しながら取り組んでまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	82%	12%	0%	6%	0%	0%	・綺麗に清掃されているように思います。 ・子供たちの空間も丁度よいと思います。 ・職員数が減ったので、少し心許なく感じています。		2. 職員の配置基準は満たしておりますので、ご安心ください。 3. お子さまの机に番号をふり、どの席かわかるようにしていただくこと、セッション内容もボードで確認できるようにしています。情報伝達については、スクリーン内に掲示物を貼ったり、ここにご返信で情報
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	0%	0%	・環境的な支援や工夫が施されていて、子どもらしやすい環境で、ありがたく思っています。 ・最後の自由遊びの時間に、先生方の人数が安全と道具片付けなどの配慮があり、安全に過ごせるようになってきたと感じています。		4. 毎日の朝会やセッションごとにアールボール遊び、月に1回は遊具の点検やボールゲームのボールつづつふき取りを行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	0%	0%	・11-13活動スペースも確保されていて、遊具、座って作業する場所なども分かれていて見やすいです。		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	0%	0%			5. グループセッションのみの利用でもそれぞれのお子さまの課題に合わせて関わらせていただいております。ただ、個別セッションとグループセッションどちらも選んでいただくことで、より細かく対応させていただくことができると感じています。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	0%	0%			
	7 こどものことを十分に理解し、こどもも保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	0%	0%	・毎回違うプログラムが用意され、子供にあった活動を提供してくれる。 ・こちらの話も細かく聞いてくれて支援計画等作ってくれていると思います。 ・個別プログラムしかし利用できていないので、個別の課題への寄り添いと言う点では不十分なものも、こちらの都合によるものではない。		7. 上記にも記載させていただいておりますが、グループセッションと個別セッションを両方ご利用いただくことで、より細かく対応させていただくことができると感じています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	0%	0%	・先生と親の情報交換、共有の機会が多くあり、支援内容を今の関りに柔軟に合わせてくださるので、大変助かっています。 ・21. SEDスクールに通う中で外部との交流はないと思いますが、幼稚園には通っているとの交流はあります。		8. 毎日の朝会やセッションごとにアールボール遊び、月に1回は遊具の点検やボールゲームのボールつづつふき取りを行っています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	0%	0%	・11-22保育所にも見学に行っており、非常に感謝しております。毎回いろんなプログラムで、今まで苦手だったことなどができるようになったりして成長を感じています。		9. 個別支援計画の内容を中心に活動に取り入れております。一見、内容に沿って見えないこともあると思いますが、多角的に支援させていただいておりますので、今後も継続して取り組んでいきたいと思っております。
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	0%	0%			10. ご契約前のご見学時にも説明をさせていただいておりますが、継続して取り組むことで伸びてくるお子さまもいらっしゃいます。また、同じ活動を繰り返し行うことで、お子さまの成長を確認させていただいていることもあります。今後もお子さまより成長していただけるように支援してまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	59%	12%	6%	24%					

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	<p>・親への講習会交流会で、今の悩みを聞いていただいたり、他の親御さんとの情報共有ができるのが、とてもありがたく思っています。 ・23-33いっつも丁寧にわかりやすく説明して頂いています。保護者に寄り添って頂いている支援だと思えます。</p> <p>18、おはなしの会で講習会+保護者会(年5回程度)を実施させていただいております。ごまようだに際しては、イベントに参加いただくのみとなっております。ご利用者様からのご希望に応じて交流の機会を設けたいと考えております。</p> <p>19、相談事があれば、どの職員に伝えていただいても問題ありません。そこからお日にちを決定し、個別でお時間をお取りさせていただきます。お声かけづらい方もいらっしゃるかと思いますので、ポスター掲示と相談表を観察室に設置いたします。</p> <p>21、弊社のきらら通信や保育の通信は掲示してたり、お持ち帰りいただけるように設置させていただいております。また、本年度より、コドモンのアプリ内の資料室にもきらら通信は毎月アップしておりますので、ご覧いただくことができます。また、神戸王子が発行している、にここ通信は不定期ですが、年に6回程度発行しております。新しい掲示物にはNEWのポップが付いておりますので、観察室にてご確認くださいと幸いです。</p>
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	
	17	事業所の職員から共感的な支援をされていると思えますか。	100%	0%	0%	0%	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	71%	0%	6%	24%	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	6%	0%	6%	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	100%	0%	0%	0%	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	76%	12%	0%	12%	
22	個人情報取り扱いに十分に留意されていると思えますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%	<p>・避難訓練は先月参加しました。定期的に行っているようです。 ・事故等の説明はわからないにしました。また怪我等としたことがないので不明ですが、きちんとされていると思えます。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	100%	0%	0%	0%	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	71%	6%	0%	24%	

