

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSFDスクール横浜センター南

保護者等数(児童数)

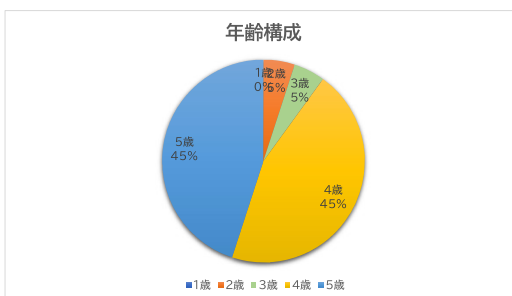
22 回収数

20

割合

91%

年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	1	5%
3歳	1	5%
4歳	9	45%
5歳	9	45%
合計	20	



	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	・施設は清潔であり、子供達の季節ごとに飾られる作品も綺麗に展示されている。十分に運動できるスペースが確保されています。 ・ペビーカーで行っているの、エレベーターが使えるようになってありがたいです。	・これからも、限られたスペースの中ではありますが、一人ひとりに合わせた活動を行っていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	・1年間通う中で様々なプログラムがあり、その時点の課題に工夫して取り組んでいたと感じている。 ・こちらが困っていること、子どもにこうなってほしいと思っていることをとてもまよみ取ってください、支援計画に活かしてもらえました。 ・子供の通う保育園に様子を見に来てくださいました。	・プログラムは、お子様の発達段階に合わせて指導員がオリジナルで作成しています。 ・事業所でのお子様の様子や、家庭・園での様子を保護者様から聞き取りをさせていただき、指導員と児童発達支援管理責任者が支援内容について話し合いをして支援計画書を作成しています。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
保護者 への 説明等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	50%	10%	5%	35%	・相談に関して家庭での対応の仕方なども助言いただいている。 14:外部研修等の案内は随時スクール内に掲示させていただいています。 18:事業所の特性上、父母の会やイベントの開催は難しく、実施していません。 21:毎月の月間予定と一緒にお知らせ等を掲載しています。また、コドモン等を利用したお知らせの配信を今後も続けてまいります。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	10%	10%	30%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%	5%	0%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	25%	10%	15%	50%		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95%	0%	0%	5%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	60%	15%	10%	15%		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	95%	5%	0%	0%		

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	・先日、SEDで避難訓練が行われました。その時、キャップのようなヘルメットを着用したのですが、顎ひもが無い状態のものでした。(手で支えないと落ちてしまう感じ) 現実に災害が起こり着用するのであれば顎のベルトは必要かもしれません。(子ども達を抱っこしたり、抱えたりする場面が出てくるので)細かなことですみません。宜しくお願いします。 ・防災訓練に参加した。	・ご意見ありがとうございます。ひも付きの防災ヘルメットを順次購入している段階です。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	85%	0%	0%	15%		

チェック項目		はい	いいえ	ご意見					ご意見を踏まえた対応						
利用者様満足度	1	お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%	0%	<p>・いつも、子供の相談に親身に話を聞いてくださり、対応策をしっかりと考えて本人の負担にならないように療育に取り込んでくださいます。</p> <p>・施設に通うようになり、子供が自信をつけてきた事が感じられる。</p> <p>親の小さな悩みを耳を傾けて下さり、感謝している。</p> <p>・毎回楽しみに通っています。子どもが楽しく確実に成長できるようなプログラムを提供してくださっていて、こちらも安心して通わせることができます。</p> <p>・当日の療育内容や目的を見える化しているので分かりやすい。また、相談事に対しても当日回答が難しい場合も放置せず、次の機会にはきちんと回答していただけるのでとても信頼しています。</p> <p>・たくさん可愛がっていただけて、寄り添ってくださって、相談にものってくださいのことで心強いです。</p> <p>・子どもの様子をみながら課題設定してくださっていると思います。ただ、うちの子の場合、療育センターに通5日通っているのですが、そこでのある程度の流れ(朝のおあつまりプログラム)が決まっていて、その流れは貴施設の職員の方も見学されているので、全く同じにしてほしいとは思いませんが、ある程度流れは一緒にしてもらえるとありがたいと思います。</p> <p>・子供の成長をよく見てくれている。園訪問に行っていたらとより我が子への療育に信憑性が出るかと思えます。</p>					<p>・毎回の通所を楽しみにしていただきありがとうございます。</p> <p>・お子様が普段過ごされている園や療育センターへ関係機関連携の訪問をさせていただいています。そこの様子を参考にさせていただき、より良い療育を提供できるよう、今後も善処してまいります。</p>					
	2	お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%	0%											
	3	SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%	0%											
	4	職員の身だしなみや言葉遣いは適切ですか。	100%	0%											
	5	ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%	0%											
	6	意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%	0%											
	7	けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい 50%	いいえ 0%							けがをしたことがなく不明 50%				
	8	全体の満足度はどのくらいですか。	満足 80%	ほぼ満足 20%							普通 0%	やや不満 0%	不満 0%		

