

保護者等からの放課後サービス評価の集計結果（公表）

公表:令和 6年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール横浜センター南

保護者等数(児童数)

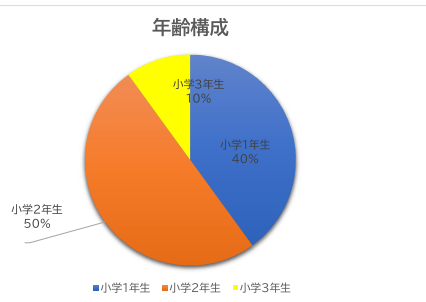
11 回収数

10

割合

91%

年齢構成	人数	割合
小学1年生	4	40%
小学2年生	5	50%
小学3年生	1	10%
合計	10	



	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・いつも明るく綺麗で安心してこどもを預けられる環境です。	・これからも清潔な環境を整えてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、そ	90%	10%	0%	0%	・こどもの特性に合わせて、楽しめそうなプログラムを準備していただいています。 ・結果がみえにくい時もありましたが、気がつくと出来る様になっている事も多く適切な支援をして頂いてると感じます。	・プログラムは、お子様の発達段階に合わせて指導員がオリジナルで作成しています。 ・事業所でのお子様の様子や、家庭・園での様子を保護者から聞き取りをさせていただき、指導員と児童発達支援管理責任者が支援内容について話し合いをして支援計画書を作成しています。
	9 放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	40%	30%	30%	0%		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90%	0%	0%	10%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	80%	20%	0%	0%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	40%	30%	10%	20%	・必ず終わりにはお話する時間があるので、他事業所に比べるととても分かりやすいです。	・当事業所では、来所時に保護者とお話をする時間を大切にしています。今後も丁寧な説明を心掛けます。 18: 事業所の特性上、父母の会やイベントの開催は難しく、実施していません。 21: 毎月の月間予定と一緒にお知らせ等を掲載しています。また、コトモン等を利用したお知らせの配信を今後も続けてまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	80%	0%	0%	20%		

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		

		チェック項目	はい					いいえ					ご意見	ご意見を踏まえた対応
利用者様満足度	1	お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%					0%					<ul style="list-style-type: none"> ・確かに成長を見られています。 ・気になる点はつどに相談できてます。 ・一つ一つの活動内容が子どもの課題となっている点の成長を促す内容になっており、とても満足している。 ・いつもいろいろな相談にのっていただき、とても感謝しています。こどもの成長と一緒に見守っていただき、とても心強いです。ありがとうございます。 ・職員の皆様が丁寧に話を聞いてくださったり、困った時は対処の仕方を必ず考えてくれるので大変満足しております。 	今後とも子ども一人ひとりに寄り添った療育を続けてまいります。
	2	お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%					0%						
	3	SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	90%					10%						
	4	職員の身だしなみや言葉遣いは適切ですか。	100%					0%						
	5	ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	90%					10%						
	6	意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%					0%						
	7	けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい		いいえ			けがをしたことがなく不明						
	8	全体の満足度はどのくらいですか。	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	80%	20%	0%	0%	0%	30%	

