

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和6年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール箕面

保護者等数(児童数)

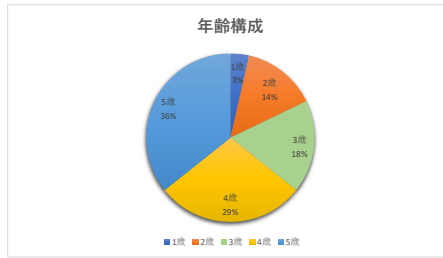
40 回収数

28

割合

70%

| 年齢構成 | 人数 | 割合  |
|------|----|-----|
| 1歳   | 1  | 4%  |
| 2歳   | 4  | 14% |
| 3歳   | 5  | 18% |
| 4歳   | 8  | 29% |
| 5歳   | 10 | 36% |
| 合計   | 28 |     |



| 利用者様満足度                 | チェック項目   | はい         |                     | いいえ        |          | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|-------------------------|--|------------|---------------------|------------|----------|---|---|
|                         |  | はい         | いいえ                 | はい         | いいえ      |   |   |
| 利用者様満足度                 | 1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。                        | 100%       | 0%                  |            |          | ・SEDに通うのをとても楽しみにしています。<br>・5→育児での困りごとなど、いつも親身に相談のっていただき本当にありがとうございます。信頼して話せる環境があり、とても心強いです。<br>・一人一人に合わせて毎回好きなおもちゃや遊びを用意してくださり、子供が楽しく通っているのがありがたいです。遊びのバランスも良く、もっと遊びたくて子供が帰るのを嫌がるほど、良い環境、良いご対応だと思います。 | ・保育時間に関しまして、時間が短く物足りなさを感じられていることは、申し訳なく感じております。プログラムの時間配分を調整することは可能ですので、机上の活動を増やしてほしい等のご要望があれば、是非ご相談ください。今後も引き続き質の高い保育の提供に努めてまいります。 |
|                         | 2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。                    | 100%       | 0%                  |            |          | ・スクール長を筆頭に、全職員の方が子どもへの関わりはもちろん、親への心配りが非常に丁寧で毎週親子で通所を楽しみにしています。まだまだ遠い始めて間もないですが、成長を感じられ嬉しいです。いつもありがとうございます。  |   |
|                         | 3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。 | 100%       | 0%                  |            |          | ・子どもと接する療育時間が30分なので、もう少し長ければいいと思います。<br>・⑥児童によって、集中力や個人差はあると思いますが、小学校に上げれば、机に座っていなければならない時間は増えます。それに向けての長めのコースなどがあればいいと思います。  |   |
|                         | 4 職員の身だしなみや言葉遣いは適切ですか。                           | 100%       | 0%                  |            |          | ・SEDの日は朝からワクワク、ニコニコと幼稚園にいきます。すごく楽しみにしています。<br>・子どもがのびのびと自分を発揮できる雰囲気なので、いつも楽しみにしている様子です。   |   |
|                         | 5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。                        | 100%       | 0%                  |            |          | ・いつも子供に寄り添ってくださり、その中で子供の成長をすごく感じます。<br>・基本的にはとても満足ですが、一度だけ事務の方？とのやりとりの中でその方があまりにも不機嫌そうな表情をされ、嫌な気持ちになった。支払いの件で他の事業所とのやりとりでおそらく日程がギリギリだったよう。私も選んですぐに持っているのにえー。と書かれてもどうしようもないです。                         |   |
|                         | 6 意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。          | 100%       | 0%                  |            |          |   |   |
| 7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。 | はい<br>46%  | いいえ<br>0%  | けがをしたことがなく不明<br>54% |            |          |   |   |
| 8 全体の満足度はどのくらいですか。      | 満足<br>96%  | ほぼ満足<br>4% | 普通<br>0%            | やや不満<br>0% | 不満<br>0% |   |   |

| 環境・体制整備 | チェック項目   | はい                               | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|---------|--|----------------------------------|-----------|-----|-------|--|--|
|         |  | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 89%       | 11% | 0%    |  |  |
| 環境・体制整備 | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。  | 96%                              | 4%        | 0%  | 0%    | ・⑥普段は大丈夫ですが、走ったりする練習をする際は少し狭い環境かもしれないと感じました。<br>・療育内容は大変満足しておりますが、療育時間中に保護者も必ず付き添いを行わないといけないので、来年度からは自分の状況的に厳しくなりそうです。 |  |
|         | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 93%                              | 4%        | 0%  | 4%    | ・いつもきれいに掃除がされています。<br>・療育の様子を観察室からほほ見える間取りなのが良い。<br>・個室や粗大運動など、幅広く展開して下さって助かります。                                       |  |
|         | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                  | 100%                             | 0%        | 0%  | 0%    |  |  |
|         | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。   | 100%                             | 0%        | 0%  | 0%    |  |  |
| 適切      | 6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。   | 100%                             | 0%        | 0%  | 0%    |  |  |
|         | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。                     | 100%                             | 0%        | 0%  | 0%    | ・しっかりとアセスメントして下さって、課   | ・様々な経験や資格を持った職員がお子さまと関わることで、偏りのない(バランスの取れた)視点を持った支援を提供できるよう努めております。セッション後は職員間でお子さま |

|                                      |   |   |      |     |    |     |  |  |
|--------------------------------------|---|---|------|-----|----|-----|--|--|
| な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供           | 8   | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。   | 100% | 0%  | 0% | 0%  | <p>題設定が適切だと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園と連携していただき、課題が明確になっております。いつも巡回くださりありがとうございます。</li> <li>・幼稚園側から介入を断られてしまいました。</li> </ul>   | <p>の様子や保護者さまからの相談内容についても共有しています。</p> <p>・お子さまの様々な場面での様子を把握し、より良い支援へ繋がっていくため、お子さまが通われている園や保育所、他事業所等との連携を積極的に実施しています。連携を希望される場合は、お気軽に職員へお伝えいただくか、プログラム下部のチェック欄にご記入ください。訪問が難しい場合は、電話での連携も行っていきます。</p> |
|                                      | 9   | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 96%  | 0%  | 0% | 4%  |  |  |
|                                      | 10  | 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 96%  | 4%  | 0% | 0%  |  |  |
|                                      | 11  | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。  | 71%  | 14% | 7% | 7%  |  |  |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12  | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 100% | 0%  | 0% | 0%  | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>・今後も定期的に「保護者会」や「就学相談会」等を開催したいと思っておりますので、是非ご参加ください。個別に「事業所内相談」（月1回）も受け付けておりますので、何かありましたらお気軽にお問い合わせください。</p> <p>・25→来年の就学について悩んでいるので、保護者会や支援級説明会に参加できて、とても助かりました。</p> |  |
|                                      | 13  | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 100% | 0%  | 0% | 0%  |  |  |
|                                      | 14  | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。   | 82%  | 11% | 0% | 7%  |  |  |
|                                      | 15  | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。   | 100% | 0%  | 0% | 0%  |  |  |
|                                      | 16  | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 100% | 0%  | 0% | 0%  |  |  |
|                                      | 17  | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 100% | 0%  | 0% | 0%  |  |  |
|                                      | 18  | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 64%  | 11% | 7% | 18% |  |  |
|                                      | 19  | こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                    | 100% | 0%  | 0% | 0%  |  |  |
|                                      | 20  | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。   | 100% | 0%  | 0% | 0%  |  |  |
|                                      | 21  | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。  | 93%  | 0%  | 0% | 7%  |  |  |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応      | 22  | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。  | 100% | 0%  | 0% | 0%  | <p>・非常災害時に迅速かつ適切な避難・誘導ができるよう、年2回の避難訓練を実施しています。療育の時間を優先的に考えているため、利用者さまを含めた避難訓練は行いませんが、療育中の非常災害等を想定し、職員間で行っています。実施後はスクール内掲示とゴトモン配信でお知らせしています。</p>  |  |
|                                      | 23  | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                              | 86%  | 4%  | 0% | 11% |  |  |
|                                      | 24  | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。  | 93%  | 0%  | 0% | 7%  |  |  |
|                                      | 25  | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。  | 93%  | 4%  | 0% | 4%  |  |  |
| 26                                   | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 89%   | 4%   | 0%  | 7% |     |  |  |

