

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール奈良香芝

保護者等数(児童数)

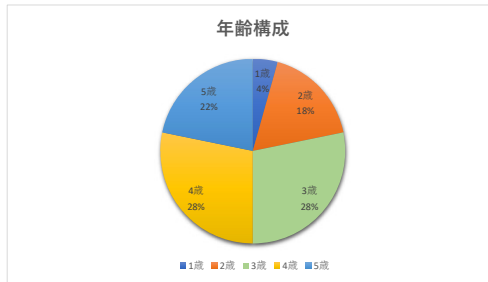
49 回収数

46

割合

94%

年齢構成	人数	割合
1歳	2	4%
2歳	8	17%
3歳	13	28%
4歳	13	28%
5歳	10	22%
合計	46	



	チェック項目	はい		いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	はい	いいえ		
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%	0%			・長く通わせてもらっていますが、いつも丁寧に説明や指導等を行なっていただき感謝しています。 ・幼稚園への訪問もしていただいきちんとこちらが望む事をしてくださっているので満足しています。 ・もっと幼稚園と連携して幼稚園の様子を専門的に見てもらってより良い教育が出来るようにお願いしたい。 ・子どもの成長が感じられる。 ・しっかり子どもの状態を見て、これから何をやるか考えてくれていて、悩みもちゃんと相談に乗ってくれる。 ・子供がいつもブランコ先生(アートチャイルドケアSED)に行くの楽しみにしています。 ・大きな成果が見られない ・子どもが、意欲を持って取り組めるように、新しい遊びを取り入れてくださったり、就学に向けて繋がるような遊びをしてくださったりと、楽しんで通っています。 ・保護者の不安や気持ちに寄り添ってくれて、相談にも乗ってくれても心強いです。 ・相談すると迅速に対応して頂いています。 ・気になることを伝えたと回答をいただけ、また取り組みに入れていただけるので大満足しています。 ・子供が楽しんでいるのはもちろんですが、保護者も気軽に相談させていただける環境で、心の安らぎになっています。 ・こちらに通う前よりも会話や笑顔が増えてきており満足しています。	たくさんのご意見を頂戴し、ありがとうございます。 お子様の成長には、日々の関わりと共に楽しい遊びをたくさん経験することが何より大切だと考えています。 その中で得意なことはより得意になるように、苦手なことや発達課題に対してはちょうどいいチャレンジを積み重ねていきたいと考え、療育をしています。 保護者様にはセッションでの遊びが将来どのような力に繋がるのか、家庭ではどのようなことをすればいいのか等、都度の説明をさせていただいたり家庭での様子を伺ったりしながら、子育てが楽しいものであるようにと願い、一緒に子育てができればと考えておりますので、今後ともどうぞよろしくお願いたします。
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%	0%				
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%	0%				
	4 職員の身だしなみや言葉遣いは適切ですか。	100%	0%				
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%	0%				
	6 意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	98%	2%				
	7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい 20%	いいえ 0%	けがをしたことがなく不明 80%			
	8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足 59%	ほぼ満足 39%	普通 0%	やや不満 2%	不満 0%	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	9%	2%	0%	・自身は大丈夫だが長い階段があるのでバリアフリー化はほぼされていない ・特に問題ないです。 ・運動出来る場所はもっと広い方がいい ・狭くも広すぎることもない空間を、うまく工夫して使用されているなと思っております。	限りあるスペースですので、指導員同士セッション前には話し合いを密に行い、有効に活用できるようにしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	72%	11%	7%	11%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	98%	2%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	87%	9%	0%	4%	・昨年度までは他の児童と同じ活動をする、集団療育のようなプログラムもありましたが、今年度はそれが無く、毎週同じ体操をするに変わっているように思います。その意図についての説明があればと思います。 ・親が気がついていない課題などについても提案があり、説明があった。 ・通っている保育所では他児との関わりはないが、SEDに通っているおかげか他児との関わり方が良くなってきている子供のことを色々な角度から見られているんだなというも感じています。	お子様一人ひとり、毎回のセッション後に必ず職員カンファレンスを行っています。 お子様の小さな成長や変化・課題を見逃さず、さらなる成長へとつなげるために職員が意見を出し合って次のセッションへと繋ぎます。 それを繰り返して積み重ねていくことでより成長できるようにしています。 そしてそれは次の個別支援計画や専門的支援実施計画へと反映されていきます。 またそのカンファレンスの中で職員研修は自然発生しますので、日々のセッションで出た課題について療育の視点から検討し、どう遊びにつなげるか、どう楽しく遊ぶかを職員全員が勉強しています。 日々の支援や個別支援計画等でご不明な点等ございましたら、お声掛けください。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	87%	9%	0%	4%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	91%	7%	0%	2%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	87%	7%	0%	7%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93%	4%	0%	2%		
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	85%	9%	2%	4%		

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	43%	11%	22%	24%			ますようお願いいたします。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	98%	2%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・いつもしっかり説明してくれてますので、安心してます。 ・必要なことは、丁寧に説明してもらっています。 ・とっても素敵な先生から、いつも丁寧に教えてもらえて嬉しく頼もしく思う。 	<p>保護者様にはセッションをすべてご覧いただき、療育の視点でフィードバックさせていただいたり家庭での遊びやお手伝いなどを提案させていただいたりしています。</p> <p>また例年5月ごろに就学をテーマとした保護者懇談会を開催しています。</p> <p>今年度は不定期ながら通信を発行しました。日々の育児の参考になれば幸いです。</p> <p>保護者様には少しでも子育てが楽しいと思えるよう、また心を感じておられることを出していただけよう努めています。</p>
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98%	0%	0%	2%			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	59%	7%	9%	26%			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	93%	7%	0%	0%			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	89%	11%	0%	0%			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24%	15%	20%	41%			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	76%	9%	2%	13%			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	74%	7%	2%	17%			
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	98%	2%	0%	0%				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	74%	9%	0%	17%	<ul style="list-style-type: none"> ・一度避難訓練を一緒にさせていただきました。なので、安心してます。 ・避難訓練に参加して避難経路や避難の仕方を理解したが、参加していないと避難の仕方がわからない。また玄関まで避難した後、外へ避難する時にはどうするのかどこまで避難するのかわからないのは少し不安を感じる。 ・非常時ではないが、いつも丁寧にあたたかく対応してもらっているので何も不安はない。 	<p>年に2回、避難訓練を実施しています。</p> <p>1回目はすべてのセッションで行いお子様にも保護者様にも参加いただきます。</p> <p>2回目は職員が消火器の使い方や避難経路、通報の手順等をシュミレーションし再確認を行っています。</p> <p>保護者様にもご協力いただきながら迅速に避難ができるよう、説明もしっかりと行ってまいります。</p>	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80%	4%	2%	13%			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	87%	4%	0%	9%			
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	67%	2%	0%	30%			

