

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表日 令和6年 1月 31日

事業所名 SED SCHOOL 武蔵新城

保護者等数(児童数)

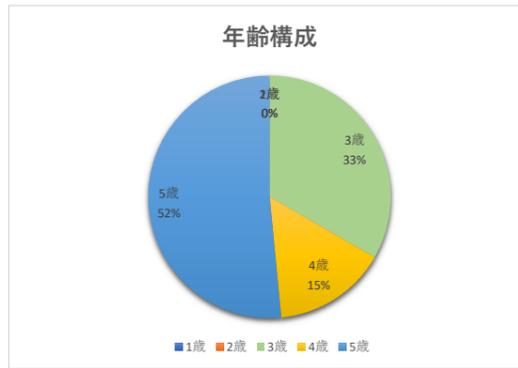
35 回収数

33

割合

94%

年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	0	0%
3歳	11	33%
4歳	5	15%
5歳	17	52%
合計	33	



	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	77%	16%	6%	0%	・スクールは玄関から教室内、お手洗いやそこに至るまでの空間もいつも清潔で整理整頓されています。また保護者が観察するスペースにも観察しやすい様に、感染症対策や、様々な配慮が感じられます。	・今後も清潔で整理整頓を意識し、皆さまが過ごしやすく、安全な環境を整えてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	79%	6%	6%	9%	・活動内容には満足ですが、少し不安を感じる。 ・整理整頓され清潔は保たれている。スペースとしては少し狭いと思うことがある。集団セッション時は児童の数より職員の数の方が1~2名少ないので、児童が走り回ったりすると人手が足りないと思うことがある。しかしそれが標準配置人数だと思われるので、仕方がないことだと理解している。	・活動スペースについてのご理解に感謝いたします。限られた空間で安全に活動すること、また周囲の状況を見計らいながら、自分の行動を判断していくことなどもできるようにという思いとともに、安全に、のびのび活動できるように遊具の使用タイミングや環境設定などを職員間で話し合いながら一つのセッションを組み立てています。今後も安全を前提とした環境と療育の提供に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	79%	9%	0%	12%	・テナントの広さに基づくので仕方がないとは思いますが、狭いと感じます。子どもが3人いると、お互いぶつかりそうになることが多々あります。 ・職員数は足りていないように見受けられる。 ・年度の途中で職員の方が立て続けにお辞めになったときは、親として少し不安になりました(今は皆さんでフォローしてくださっているので大丈夫ですが) ・時々他のお友達とぶつかりそうなのでヒヤヒヤしながらみている。 ・②少ない	・職員数に関するご意見につきまして、ご心配をおかけして申し訳ございません。来年度は事業所の統合により人員増加となります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91%	6%	0%	3%		
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	・子どもの日々は毎日変化しますが、その変化の様子や幼稚園での出来事を先生方皆さんで共有して頂いている様です。とてもありがたいです。	・ありがとうございます。今後も家庭や園、他事業所等と連携しながら、お子さまの成長を支えていけたらと思います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・⑤回による ・子供の特性や改善してあげたいことが支援計画に反映され、声かけやアドバイスもしていただける。	・引き続き一人ひとりにあったアセスメントと個別支援計画作成、かかわりを実践していきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	・園もSEDも一生懸命連携してくれていて安心できる。 ・通っている保育園との連携はこれから願っている予定。 ・所属している園への訪問や、コンタクトの頻度は少ないと感じます。	・園とのコンタクトが少ないと感じるご意見、目標についてのご意見、ありがとうございます。ご要望やご不明点については個別性が高いご意見となりますので、丁寧に説明・対応させていただきたいので、いつでも担当指導員にお声掛けください。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・施設で交流のあるお子さんとは発達特性に差があり過ぎるように見え、そこでコミュニケーションを取れるようになることを目標にするのは少し違和感を持っている。今後施設と相談していきたい。	
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	52%	24%	6%	18%		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	39%	18%	21%	21%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き皆さまに寄り添った説明や対応を心がけてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	・丁寧に分かりやすく説明してくれる。 ・説明はいつも丁寧で共感的である。	・今年度は年齢別のグループの編成にしたことで、振り返り時に保護者同士の話し機会を設けさせていただいています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	・保護者会、きょうだいの交流会等の情報は今のところ聞いたことがなかったので、わからないとしました。	・情報発信につきましては、地域情報は掲示をしたり、きらきら通信や眠るのすずめをコードモンにて配信したり、日々の様子などはリタリコブログで月一回程度掲載しております。ぜひご覧ください。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27%	9%	27%	36%	・就学に向けて不安がいろいろある中、保護者同士の交流ができたと思います。 ・今はグループレッスン時くらいしか同学年の子の親と顔を合わせる機会がないので。 ・利用したことがないので、わからないとしました。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	76%	9%	0%	15%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	91%	6%	0%	3%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	64%	6%	6%	24%		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	91%	3%	0%	6%	・最近先生方、他のお子さん達、保護者の方達と一緒に消火訓練をさせて頂きました。保護者として、今までの人生の中で一番わかりやすく、実践力が付く内容でした。	とても嬉しく、また励みとなるお言葉をどうもありがとうございます。今年度は水消火器の体験だけではなく、職員や利用者の構成人数、火災のタイミングや場面なども多様に想定しての訓練を実施できました。今後も保護者の皆さまにご協力いただきながら、万が一に備えた実効性高い訓練をしていきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	97%	0%	3%	0%	・火災や地震を想定した訓練や、怪我を回避するための知識など、組み込んでくれている。 ・幼稚園で避難訓練がありましたが、息子は他の療育の日で参加できなかったが御社の避難訓練に参加できてよかったです。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91%	3%	3%	3%		

26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	81%	6%	0%	13%	かつたに9。	
	チェック項目	はい	いいえ	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
1	お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらがお話しした心配事について、支援の中で取り組めるように工夫してカリキュラムを考えてくださるところ。 ・気分のムラが激しい娘がいつも本当に楽しそうに通わせて頂いています。幼稚園の後で疲れていても、SEDスクールには行きたい♪と必ず毎回言います。スクールの活動内容も子どもの苦手を楽しくトレーニングできてしまう内容で、親の私も家で一緒にやってみたくと思うような創意工夫に富んだ内容でそのアイデアの豊富さに脱帽です！また先生方もまだお若いのに、気性の難しい子ども達を相手に本当に辛抱強く、真っ直ぐに、そして優しく諭して下さる態度に心より尊敬いたします。子どもにも、そして保護者にもとても良く勉強になるこんな貴重なクラスに偶然にも巡り会えた事は本当に幸運だったかのようでとても感謝しております。今後ともどうぞよろしくお願いたします。 		<ul style="list-style-type: none"> ・嬉しいお言葉をたくさんいただきありがとうございます。様々な観点・視点から見立てることを大事にしているの、園や家庭での様子を丁寧に伝えてくださることで、日々変わっていくお子さまへのよりよい支援に繋がっています。 ・貴重なご意見ありがとうございます。療育は継続した支援を前提に設定していることもあり、お子さまの集中できる時間や無理や負担が重ならないよう、また一緒に来られる保護者の限られた時間の中でできる限りの支援をしていくという時間設定となっております。ご理解いただけますと幸いです。またご不便・ご心配をおかけしている点につきましては、大変申し訳ございません。安心して皆さまに通っていただけるスクールづくりを引き続き励んでいきます。 	
2	お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの要望に臨機応変に対応して下さり、感謝です。 ・設問8 幼稚園よりもSEDに通うことを楽しみにしている。 ・お友達や先生との関わりを通して成長していると実感している。 ・セッションの時間がもう少し長いとより良い。(現状では準備とフィードバックの時間込みで45分のところ、準備とフィードバックの時間抜きで45分あると良いように思う) ・セッション時間、振り返りの時間とももう少し長いと嬉しいなと感じています。現在グループセッションが全体で1時間程ですが、普段のセッションもせめてそれくらいあると良いなと感じます。 ・毎回バラエティに富んだ活動をして下さり、また、絵の具などの汚れてしまうけれど子どもが大好きな活動をしていただけるのは本当にありがたいです。子どもが好きなだけ分かっていても自宅でもわざわざ絵の具を用意する気がないので。 ・毎回異なる遊び、取り組みを入れてくださっている点 ・待つ、お礼を言う、謝る場面など ・家庭が求める支援内容を実施して下さっているところ ・フィードバックが丁寧なところ ・8：1回当たり30分なので、本人のコンディションによってはエンジンかかり始めたくらいで終わってしまい残念に思うことがあります。 ・息子に明日(or今日)はアートチャイルドに行くよーと言うとにっこり笑って『アートチャイルド！楽しいところだ！詩だーいすき！』と夏頃から言うようになり楽しんで通園しているので私も通わせるのが楽しみです。 ・責任者が代わり雰囲気が変わってしまった。顔を合せても挨拶がなく、どうしたものかと思う（以前申し入れ済）スクール全体の印象に影響すると思う。 			
3	SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%	0%				
4	職員の身だしなみや言葉遣いは適切ですか。	100%	0%				
5	ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%	0%				
6	意見や要望に対して取り組み姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%	0%				
7	けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい 42%	いいえ 0%	けがをしたことがなく不明 58%			
8	全体の満足度はどのくらいですか。	満足 64%	ほぼ満足 33%	普通 3%	やや不満 0%	不満 0%	

