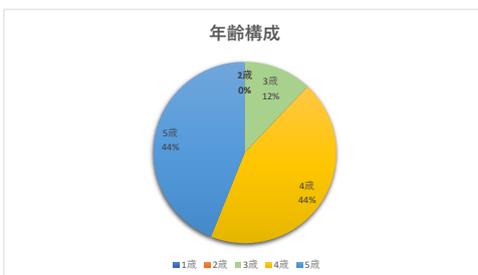


年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	0	0%
3歳	3	12%
4歳	11	44%
5歳	11	44%
合計	25	



	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	96%	4%	・毎回、親子で楽しみに通わせてもらっています。 ・職員の方々がとても熱心で相談しやすく、親子で楽しく利用させていただいています。 ・いつも子供だけでなく保護者にもあたたかい言葉をかけていただき、日々の育児の自信に繋がっています。 ・本人がとても楽しんで通っているの特に言うことはないです。 ・子供の成長と共に活動内容に物足りなさを感じている ・子供のことをよく考えてくれて、いつも丁寧に対応していただいています。	
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	96%	4%	・色々な相談にものっていただき非常に頼りにしています。 ・子供もここで遊ぶのが楽しいようで、拒否なく通っています。 ・子供の困り事についての悩みに親身に相談に乗っていただける。 ・毎回、藤江先生が子どもの様子（園や家での）を聞いて下さり、親身になって相談ののって下さり、ためになるアドバイスを下さるのでとても助かっています。今後もぜひ相談ののって頂けると嬉しいです。	
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%	0%	・子どもの成長段階に合わせて支援計画を丁寧に説明して頂けるのもとても有り難いです。 ・今後は園訪問もして、普段園でどう過ごしているのかを見てこれからの支援方法も検討していくと言われました。園生活の様子がわからないことも多いので心強いです。 ・子どものためにここまでしてもらえるなんて感謝です。 ・また事務員の先生が就学に関する相談に応じて下さいました。就学以降のことはわからないことだらけですので今後いろいろ教えて頂きたいです。	皆さまからいただいたご意見を踏まえ今後も継続して、 ・職員一同が保護者の方々に「相談しやすさ」「ニーズに添った回答や情報提供」をおこなってまいります。 ・お子さまにとって、楽しみが持てる・楽しみを予感する遊びの提供をおこなってまいります。 ・お子さまの通園先における、集団時の情報収集と、それを踏まえた支援計画作成とプログラムへの反映をおこなってまいります。 また、 ・就学に関する相談は、事務員だけでなく、それぞれの職員が相談に応じられるように各々の職員の対応力向上に努めてまいります。
	4 職員の身だしなみや言葉遣いは適切ですか。	100%	0%	・子どもの成長段階に合わせた支援計画を丁寧に説明して頂けるのもとても有り難いです。 ・今後は園訪問もして、普段園でどう過ごしているのかを見てこれからの支援方法も検討していくと言われました。園生活の様子がわからないことも多いので心強いです。 ・子どものためにここまでしてもらえるなんて感謝です。 ・また事務員の先生が就学に関する相談に応じて下さいました。就学以降のことはわからないことだらけですので今後いろいろ教えて頂きたいです。	
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%	0%	・子供の発達についてしっかり理解してくださっていて、それに応じて対応していただけていてありがたいです。 ・細やかな対応をさせていただいて、親子共々通所を楽しみにしています。	
	6 意見や要望に対して取り組み姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%	0%		
	7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい 20%	いいえ 0%	けがをしたことがなく不明 80%	
8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足 80%	ほぼ満足 16%	普通 0%	やや不満 4%	不満 0%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	21%	4%	0%	・色々な物を用意、準備して下さっていて、いろんな経験させてもらって助かっています。 ・何度か先生の欠席でセッションを受けられず、振替の機会もなく終わってしまったことがありました。こちらも体調不良で当日欠席をしたことがあり、しょうがないことだと十分理解しております。ただ、もし可能でしたら担当の先生ではない方でも大丈夫ですので、セッションを受けられる体制を整えてくださったら利用者側として嬉しく思います。 ・運動するにはスペースがあまり確保されていないと感じる場面がある	・スペース確保については他児のプランとの兼ね合いで窮屈感が生じ、安全面に不安を感じられた点は今後職員間でも共有し改善に取り組んでまいります。具体的にはセッティング時に各指導員が状態を確認し、各児童の道具への取り組むタイミングに時間差を設けるなどの確認を指導員間でを行い、見た目も活動時も児童・保護者・指導員だれもが不安を感じない空間環境設定につなげてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	88%	4%	0%	8%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92%	0%	4%	4%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	・定期的に子供に通っている園にも行って様子見してもらえるのが本当にありがたいです。後日、レポート読ませてもらって、園での様子や何に困っているのか課題も分かりありがたいです。 ・息子の問題や発達段階に合った支援を、本人の好みに合わせ工夫して提供いただいている。 ・施設長が幼稚園員に向いて下さり一緒に面談をしていただきました。園での様子と療育の様子を担任含めみんなで話せた事が本当によかったです。	・通園先への訪問や、訪問に伴う集団時の様子の情報収集は今後も継続して行ってまいります。 ・通園先の担任の先生やそのほか、お子さまにいられている先生方や関係機関とも連携を図り、地域で包括的な支援につながるようにつとめてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92%	4%	0%	4%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラム（※4）が園定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	52%	0%	16%	32%		

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%	0%	0%	4%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	52%	8%	16%	24%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	96%	4%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%	8%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	20%	16%	20%	44%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	4%	0%	16%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	92%	0%	0%	8%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	92%	0%	0%	8%	・台風時の駐車場の出入口が封鎖されると事前に連絡あり ・各マニュアルについては入り口玄関先に青色のファイルがあり、その中に設置させていただいております。今後あらためて周知させていただくように致します。 ・避難訓練については年に2回、地震・火災を想定したうえで療育中おこなっています。 ・当事業所が入っているテナントビルの南側駐車場は風雨の警報が発報と同時に封鎖されることになっております。この件については事業所出入口等で常に掲示しご利用者の方の周知を図ります。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	92%	0%	0%	8%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	76%	0%	0%	24%		

