

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール札幌桑園

保護者等数(児童数)

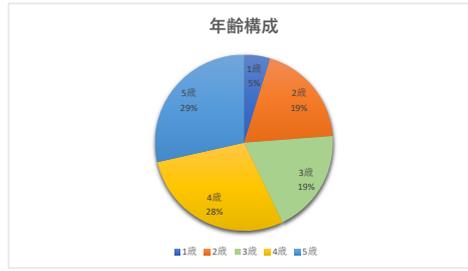
52 回収数

21

割合

40%

年齢構成	人数	割合
1歳	1	5%
2歳	4	19%
3歳	4	19%
4歳	6	29%
5歳	6	29%
合計	21	



	チェック項目	満足度		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ		
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・来年から転勤で退園してしまうことが本当に惜しいくらいでも満足しています。いつもありがとうございます。 ・先生みなさん、親切で、フィードバックにも熱心で頼も助けてくれます。また兄弟を連れて行っていますが、気遣い頂いております。 ・急な予定変更にも柔軟に対応して下さる先生たちのおかげで少しずつ話ができるようになってきました！ありがとうございます。 ・いつも子どもに対してやさしく丁寧な対応をありがとうございます。 ・複数名で活動する際に担当ではない先生の対応が少々よそよそしい感じがして、少しさみしさを感じたりすることがあります。担当ではない子どもに対してもし分け隔てなくいつも通りに関わっていただけるようにしていただけたら嬉しいなと思います。 ・指導員の専門性が高い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年、転勤で退所されるお子様が数名いらっしゃって、職員一同寂しく思っています。少しでもお子様の成長のお手伝いのできた事を嬉しく思います。数ある事業所の中からSEDスクール札幌桑園を選んでいただきありがとうございます。 ・保護者様との振り返りの時間は私達もとても大事にしています。アドバイスや提案に耳を傾けていただき感謝しております。今後も振り返りの時間を通して、保護者様と同じ方向に向かって支援していきたいと考えています。ご兄弟もみなさん可愛く、職員の癒しの時間になっています。 ・お褒めの言葉ありがとうございます。至らない点もあると思いますが、今後もより丁寧で優しい対応ができるよう努めて参ります。 ・担当しているお子様に危険がないよう、集中して目を離せない事もあります。余裕がある時には担当しているお子様以外にも対応するよう心がけていきたいと思っております。 ・理学療法士、公認心理士、言語聴覚士、幼稚園教諭、保育士がそれぞれの立場から療育できるよう心がけています。今後もそれぞれの資格のスキルアップに努めて参ります。
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%	0%		
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%	0%		
	4 職員の身だしなみや言葉遣いは適切ですか。	100%	0%		
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%	0%		
	6 意見や要望に対して取り組み姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%	0%		
7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい 15%	いいえ 0%	けがをしたことがなく不明 85%		
8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足 57%	ほぼ満足 43%	普通 0%	やや不満 0%	不満 0%

	チェック項目	満足度				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・体を使って遊べるものから、おもちゃやシャボン玉など色々なものを用意していかれて飽きずに遊んでます、ありがとうございます。 ・いつもきれいにされていて、気持ちが良いです。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・多職種で意見を出し合い、様々なプログラムを考えています。今後お子様が飽きずに「楽しかった！」と思って帰ってもらえるような活動を提供していきたいと思っております。 ・お褒めの言葉ありがとうございます。お子様が安心して安全に活動できるよう、日々心がけています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	86%	10%	0%	5%		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていかどうかは先生によるところがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。担当制ではないため、毎回お子様の特性に合った資格を持つ指導員が担当できるとは限らないですが、日々のカンファレンスで、理学療法士、公認心理士、言語聴覚士、幼稚園教諭、保育士など多職種の見立てを振り返り合わせて、お子様の発達状況を共有しプログラムを作成しています。今後も指導員間の情報共有を怠らず、指導員全員が幅広い療育ができるよう努めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	86%	10%	0%	5%		
	7 こどものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	38%	14%	14%	33%		

保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	90%	5%	0%	5%
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	95%	0%	0%	5%
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	90%	10%	0%	0%
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%	5%	0%	0%
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	19%	5%	29%	48%
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	81%	0%	0%	19%
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	52%	14%	0%	33%
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	86%	5%	0%	10%	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33%	5%	5%	57%
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14%	10%	0%	76%
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	48%	5%	5%	43%
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	48%	5%	0%	48%

