

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール近鉄学園前

保護者等数(児童数)

46 回収数

31

割合

67%

年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	2	6%
3歳	5	16%
4歳	9	29%
5歳	15	48%
合計	31	



	チェック項目	はい		いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	はい	いいえ		
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%	0%			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの興味深いテーマを用いた活動内容にしている点、保護者の気持ちを傾聴いただいている点ととても有難いです。 ・ごくたまに説明がわかりにくいことがあります。 ・子供が楽しく笑顔で過ごしています。 ・静と動にメリハリがあり、机での取り組みも集中出来ている様に思えます。 ・注意の仕方、声掛けの仕方、子供の対応の仕方を勉強させて頂いています。また、些細な事でも先生方には話を聞いてもらい相談し、子供の成長より親が成長していく場もあるのかなと思います。 ・子供が苦手な事でも興味を持って取り組みよう、毎回好きなキャラクターを取り入れたり、色々工夫して準備してくださっているのありがたいです。また、沢山の先生にみていただけるので慣れるのは少し時間がかかりますが、子供にとっても良い経験になると思います。 ・子供の特性をしっかりと理解してくださり、子供に合った支援を考えてくださっていると感じます。 ・毎回とても楽しみに通っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後とも継続してより良い療育に励んでまいります。
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%	0%				
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%	0%				
	4 職員の身だしなみや言葉遣いは適切ですか。	100%	0%				
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%	0%				
	6 意見や要望に対して取り組み姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%	0%				
7	けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい	いいえ	けがをしたことがなく不明		58%	
		42%	0%				
8	全体の満足度はどのくらいですか。	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	
		61%	39%	0%	0%	0%	

	チェック項目	はい	どちらともいえません	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえません	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	67%	30%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・仲良しグループのときの鬼ごっこなどは狭そう。 ・取り組みの項目、内容によって、スペースが少し狭いなと感じる時はありますが、怪我、事故のないように配慮して下さっていると思います。 ・個別セッション中に嘔吐したお友達がいまして。その際、先生方はすぐ手際よく処理をしてくださっていました。また、残りの個別セッション中の生徒が近づかないよう指示を促し換気等の処置はされていたのですが、自分の子が同じ空間でマスクも付けていなかったため、コロナは落ちついてきましたがとても心配になりあまりいい気はしませんでした。自分の子も病み上がりであり、また体調を崩すんじゃないかととてもヒヤヒヤして見えました。セッション中であつても中断し、一度親に確認して欲しいと思いました。中断して別日に振り返るか、そのまま続行するかというような選択肢があつても良かったのではないかなと思いました。ですが、先生方の処理はとてもスピーディーで連携がとれていたため素晴らしいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様が嘔吐された時等、皆様に不安の無いようにしっかり説明し、その場に応じた対応をスムーズにしていきたいと思っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	84%	10%	0%	6%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
適切	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90%	3%	0%	6%		<ul style="list-style-type: none"> ・今後とも継続してより良い療育を目指してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	3%	0%	3%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		

な 支 援 の 提 供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	3%	0%	6%	・成長に合わせて、その時々のごりに対応したプログラムを考えて支援して頂いています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90%	3%	3%	3%	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	48%	10%	3%	39%	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97%	3%	0%	0%	・今年度は、セッションとして避難訓練を取り入れました。来年度も継続して行いたいと思います。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	3%	0%	0%	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	39%	16%	6%	39%	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	0%	0%	6%	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	19%	10%	16%	55%	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	84%	3%	0%	13%	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	3%	0%	3%	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	74%	6%	0%	19%	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	3%	0%	6%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	42%	10%	3%	45%	・定期的に避難訓練があると安心かと思いません。 ・非常時の説明は受けましたが、訓練が行われているかはわかりません。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32%	6%	6%	55%	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	74%	3%	0%	23%	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	74%	3%	0%	23%	

