

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール朝霞台

保護者等数(児童数)

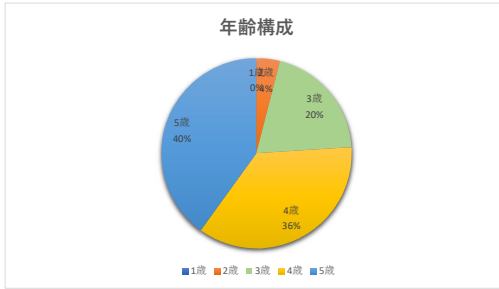
39 回収数

25

割合

64%

年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	1	4%
3歳	5	20%
4歳	9	36%
5歳	10	40%
合計	25	



	チェック項目	回答		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ		
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通い出してから子供の様子がすごく良くなった</li> <li>・心から通って良かったと思っている</li> <li>・職員の声かけも優しく、娘も楽しく安心して通う事が出来ています。保護者が困っている事の相談を聞いてくれたり、アドバイスもいただけで満足のお返事をいただきました。</li> <li>・子供がいつも楽しく通っているで満足しています。</li> <li>・私も子どももsedが大好きです。いつもありがとうございます。子どもが就学したら来れなくなると思うととても寂しいです。</li> <li>・もう少し専門的な知識を持った職員がいると良いかと。</li> <li>・先生方のおかげで息子も楽しく通っています。</li> <li>・いつもありがとうございます！</li> <li>・子供の気持ちに寄り添っていただけてと思います。</li> </ul>	一自己研鑽を積むと共に、分かりやすく言語化する力で保護者様に見立てや評価をお伝えする事を意識します。
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%	0%		
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%	0%		
	4 職員の身だしなみや言葉遣いは適切ですか。	100%	0%		
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%	0%		
	6 意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%	0%		
	7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい 44%	いいえ 0%	けがをしたことがなく不明 56%	
	8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足 76%	ほぼ満足 24%	普通 0%	やや不満 0%

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の待機スペースはもう少し広いとありがたい。</li> <li>・建物自体の面積が狭いためか、やや動き回れる場所が狭く感じる運動の活動の時もスペースが取れているので良いと思います。</li> <li>・駅前のビルの中なので仕方がないが、思いつき子どもが走り回るにはせまい空間だとは思いますが。それでも子どもたちが楽しんで体を動かせるよう工夫していただいているのがわかるので、満足しています。</li> <li>・エアコンがない個室があり夏場は少し暑そうかなと思いました。</li> <li>・活動前には必ず手を消毒させています。出来れば手を洗ってから始める等、皆が手を清潔にしてから始めて欲しいと思う所はあります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エアコンは工事を行い、全保育室に冷風が出せるようになりました</li> <li>・来所時の手洗いを皆様にお声がけし、手洗いのポスター掲示も行いました</li> </ul>
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	84%	8%	4%	4%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	96%	0%	4%	0%		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92%	4%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供が生活上困難を感じている部分を明確化し、それについて解決できるように、かつ楽しみながら訓練してもらっているため、子供も楽しみながら取り組んでいる</li> <li>・子供が苦手な事を目標を立てて療育して下さっているのがありがたいです。</li> <li>・保育所等訪問は行っていただいていたことがありません。</li> <li>・頑張れば達成できるくらいの絶妙な課題を設定して頂いていると思います。課題のバリエーションが豊かで、見守っているだけの親も嬉しいです。</li> <li>・子供の細かいところまで色々と気づいてくださったり、都合の悪いことを聞いてそれを支援に反映してくださっているなど感じます。</li> <li>・いつも幼稚園見学の報告書がとても丁寧で、自分が見て居なくてもその場が想像できるような報告書をさくせいでくださっていて、助かっています。</li> </ul>	
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	4%	0%	8%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	72%	0%	12%	16%		

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	<p>・困った時に相談するとアドバイスをもらえたり、必要であれば園との仲介に入ってもらえるので、安心できる</p> <p>・いつも丁寧に説明して下さるので助かります。</p> <p>・保護者同士の交流はあまり求めていません。子によってなぜ療育を利用しているのかや発達の違いが違ってくるので、気を遣うからです。</p> <p>・児童発達支援計画など大事な説明や、お知らせなどを、授業中に面談してしまふ事を辞めてほしい。子どもの授業がよく見えない事がある。授業は授業で集中して見せてほしい。</p>	<p>・療育を利用される背景や保護者様のご要望も様々なので、丁寧にお話を伺い可能な範囲で個別の対応を行います。</p> <p>・お帰りの挨拶時、1階出入口を出て敷地外でご挨拶をしているが、往來する人や自転車、隣接する店舗前でもある事から、安全面と個人情報の観点から、挨拶は玄関内で行う変更する。自転車の乗車など敷地外でもお手伝いが必要な場合は個別にお声がけし対応します。</p> <p>・計画の説明、お渡し日は事前にお伝えし、時間のご希望を聞いてから対応するようにし、療育の見学に集中したい保護者様の妨げとならないよう工夫します。</p>
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	52%	12%	4%	32%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	84%	16%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	32%	20%	16%	32%		
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	84%	4%	0%	12%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92%	4%	0%	4%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	56%	12%	4%	28%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	76%	16%	0%	8%	<p>・避難訓練に参加。子供も大人もきちんとした訓練を行った。事前に説明もあったため、親子共に心の準備をして取り組むことができた。</p>	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	84%	4%	0%	12%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	84%	12%	0%	4%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	76%	4%	0%	20%		

